

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISIS KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN SISTEM  
AKUNTANSI MANAJEMEN PADA PT. INDONESIA COMNETS PLUS  
(ICON+) PEKANBARU**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Jurusan Akuntansi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

Oleh :

**DESTY REVITA SARI**  
**NIM. 11473202461**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIA  
2021**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

: DESTY REVITA SARI

: 11473202461

: AKUNTANSI S1

: AKUNTANSI MANAJEMEN

: EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

: ANALISIS KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN PADA PT. INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) PEKANBARU

HARI/TANGGAL UJIAN: RABU/30 JUNI 2021

DISETUJUI OLEH:

DOSEN PEMBIMBING

Dr. Dony Martias, SE, MM  
NIP. 19760306 200710 1 004

MENGETAHUI:

DEKAN

Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM  
NIP. 19700826 199903 2 001

KETUA JURUSAN

Nasrullah Djamil, SE, M.Si, Ak, CA  
NIP. 19780808 200710 1 003



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifuddin  
Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : DESTY REVITA SARI  
 NIM : 11473202461  
 JURUSAN : AKUNTANSI S1  
 KONSENTRASI : AKUNTANSI MANAJEMEN  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 JUDUL : ANALISIS KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN  
 DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN  
 PADA PT. INDONESIA COMNETS PLUS  
 (ICON+) PEKANBARU

HARI/TANGGAL UJIAN: RABU/30 JUNI 2021

**DISETUJUI OLEH:**

**KETUA PENGUJI**

Prof. Dr. Leny Nofianti, MS, SE, M.Si, Ak, CA  
 NIP. 19751112 199903 2 001

**MENGETAHUI:**

**PENGUJI I**

Dr. Nanda Survadi, SE, ME  
 NIK. 130 717 055

**PENGUJI II**

Hj. Elisanovi, SE, MM, Ak, CA  
 NIP. 19680823 201411 2 001





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

**ANALISIS KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN SISTEM  
AKUNTANSI MANAJEMEN PADA PT. INDONESIA  
COMNETS PLUS (ICON+) PEKANBARU**

**OLEH:**

**Desty Revita Sari**  
**11473202461**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen pada PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari informan melalui wawancara. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru. Metode pemilihan sampel adalah sampling jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel sehingga diperoleh sampel sebanyak 45 informan. Analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif yang terdiri dari mengumpulkan data, reduksi data, penyajian data, penyimpulan dan verifikasi dan kesimpulan akhir. Hasil analisis data menunjukkan bahwa pelaksanaan penerapan ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen pada PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru telah dilaksanakan dan diterapkan di lingkungan perusahaan.*

**Kata Kunci:** Ketidakpastian Lingkungan, Sistem Akuntansi Manajemen



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN PADA PT. INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) PEKANBARU”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat banyak pihak yang berperan memberikan bimbingan, saran, kritik serta semangat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang selalu melindungi, memberikan jalan kemudahan, ilmu dan pemahaman serta nikmat-nikmatNya yang tak terduga melalui berbagai jalan

Orang tua tercinta ayahanda Edi Samsuardi dan ibunda Anis Watin yang tiada henti-hentinya yang selalu memberikan doa, semangat, rasa kasih dan sayang, ketulusan cinta dan mendukung peneliti baik secara moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan semua proses perkuliahan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

dengan lancar. Skripsi ini penulis persembahkan khusus kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda dan Ibunda tercinta

Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Staff

Ibu Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si selaku Wakil Dekan I fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

6. Bapak Dr. Mahmuzar, SH, MH selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

7. Ibu Dr. Hj. Julina, SE, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

8. Bapak Nasrullah Djamil, SE, M. Si, Ak, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE, MM, Ak selaku Penasehat Akademisi yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama perkuliahan

10. Bapak Dr. Dony Martias, SE, MM selaku dosen pembimbing Skripsi sekaligus dosen konsultasi Proposal yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dan masukan agar skripsi ini terselesaikan dengan baik





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama duduk di bangku perkuliahan

2. Segenap Karyawan dan Tata Usaha Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah sabar dan ikhlas telah membantu penulis dalam segala hal urusan dikampus

3. Adik-adikku tercinta Mayang Sari Nofita Sing Sri Defi, Amd. Kep dan Jusnianti Fitri Ningsih yang telah menjadi adik yang terbaik dan bisa mentoleransi ketika penulis dalam proses bangku kuliah dan berbagai hal

14. Sahabat Sholehahku Anis Zulfa Fitroti, SE, Fera Wiranti, SE, Siti Nuraeni, SE dan Okva Fistalia, SE yang selalu memberikan dukungan kepada penulis

15. Teman-teman KKN Desa Logas Hilir Kabupaten Kuantan Singingi yang telah memberikan dukungan dan juga memberikan doa kepada penulis

16. Teman-teman di lokal Akuntansi B dan Akuntansi Manajemen A, suka duka telah kita lalui bersama di dalam kelas dan kalianlah yang selalu mendengarkan keluh dan kesah ku selama bangku perkuliahan

17. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih untuk segalanya

Semoga Allah SWT dengan ridho-Nya membalaskan segala kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda untuk mereka. Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan penelitian ini. Penulis

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mohon maaf apabila dalam penelitian skripsi ini terdapat kekurangan, mengingat keterbatasan pengetahuan penulis.

Penulis

**Desty Revita Sari**  
**NIM.11473202461**

UIN SUSKA RIAU





## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Teori Kontijensi .....	11
2.1.2 Ketidakpastian Lingkungan .....	12
2.1.3 Sistem Akuntansi Manajemen .....	16
2.2 Pandangan Islam .....	22
2.2.1 Ketidakpastian Lingkungan .....	22
2.2.2 Sistem Akuntansi Manajemen .....	24
2.3 Penelitian Terdahulu .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi dan Waktu .....	30
3.2 Jenis Penelitian.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4 Populasi dan Sampel .....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	37
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.3 Makna Logo .....	40
4.4 Struktur Organisasi PT. ICON+.....	41
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Hasil Penelitian .....	43
5.1.1 Mengumpulkan Data.....	43
5.1.2 Reduksi Data .....	44



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

5.1.3	Penyajian Data .....	61
5.1.4	Penyimpulan dan Verifikasi dan Kesimpulan Akhir.....	65
5.2	Pembahasan.....	66

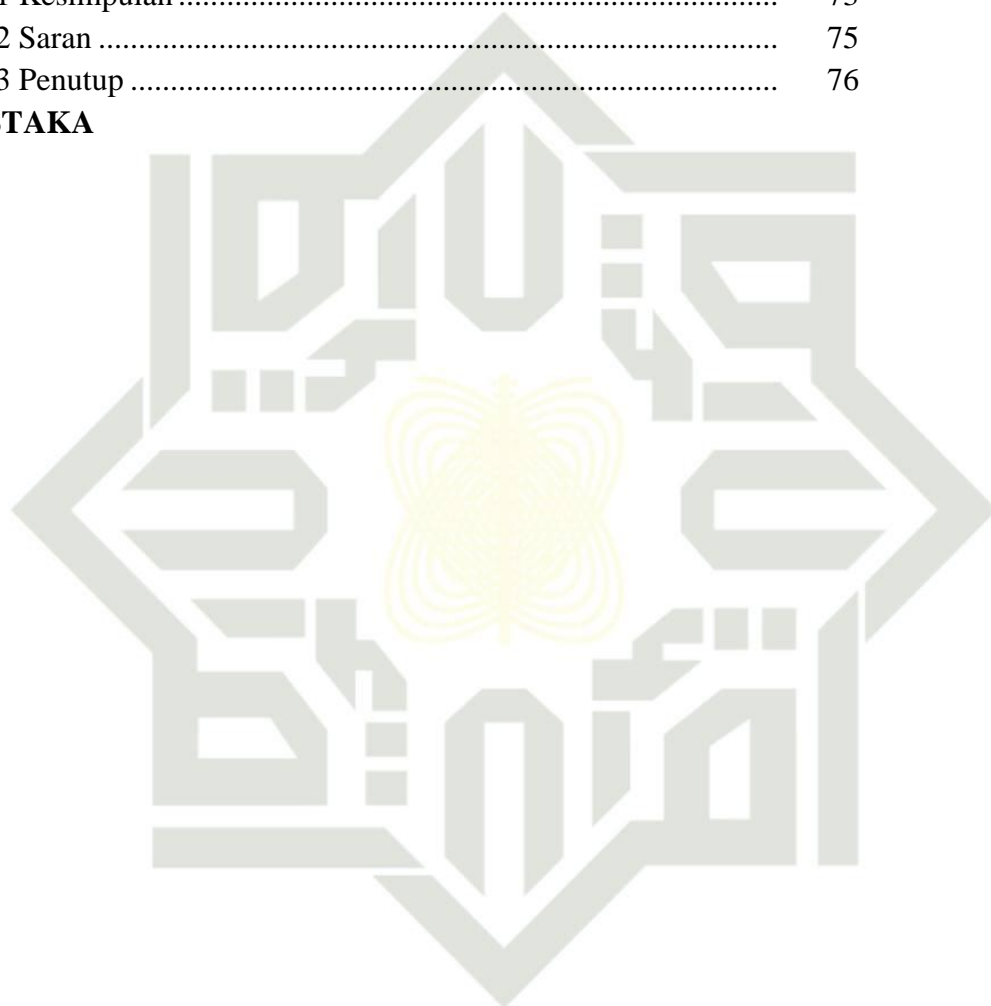
**BAB VI**

**PENUTUP**

6.1	Kesimpulan .....	73
6.2	Saran .....	75
6.3	Penutup .....	76

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

1. Data Keterlambatan Pendistribusian Barang .....	3
1. Data Keluhan Kepada PT. ICON+ .....	4
2. Penelitian Terdahulu .....	26
3. Daftar Informan.....	32



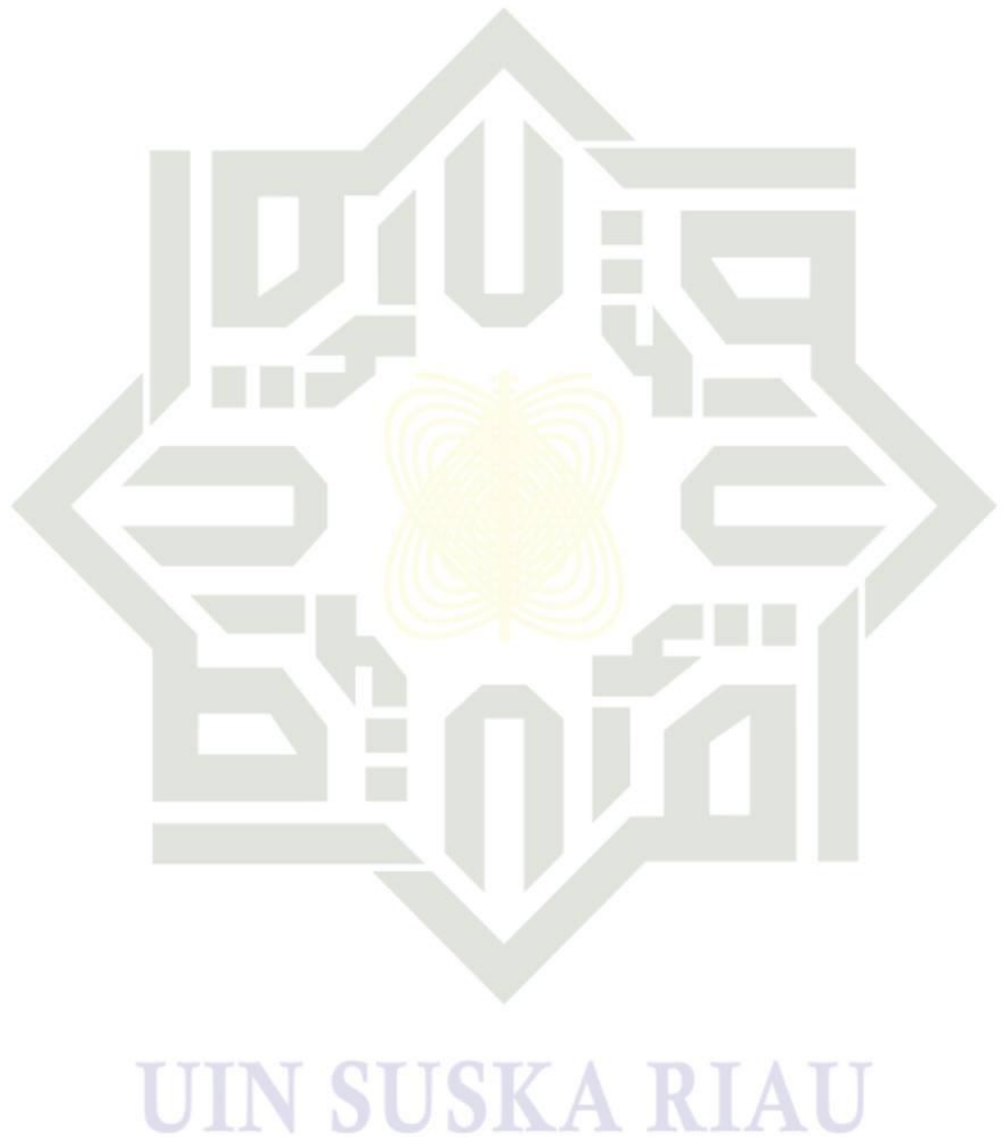


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR GAMBAR**

4. Logo PT. ICON+ Pekanbaru .....	40
4. Struktur Organisasi PT. ICON+ Pekanbaru .....	41





## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Era globalisasi merupakan suatu perubahan global dari segala aspek yang melanda seluruh dunia. Di satu sisi era globalisasi mampu memperluas pangsa pasar bagi banyak perusahaan di dunia, tidak terkecuali yang terjadi pada lingkungan bisnis di Indonesia yang ikut mengalami perubahan dengan cepat akibat dari pengaruh globalisasi.

Perubahan lingkungan yang pesat membuat setiap perusahaan harus mampu melakukan penyesuaian terhadap kondisi yang ada dengan cara melakukan perubahan strategi serta pengendalian manajemen yang lebih baik. Setiap perusahaan tentu berusaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Tujuan perusahaan itu sendiri pada umumnya mencakup pada pertumbuhan perusahaan, laba yang dihasilkan, produktivitas, kelangsungan perusahaan dan kesejahteraan karyawan.

Organisasi yang sukses adalah organisasi yang dapat menyesuaikan diri dengan perubahan-perubahan yang terjadi dalam lingkungannya agar dapat terus bertahan dan berkembang ditengah gencarnya persaingan.

Persaingan bisnis menuntut perusahaan untuk memanfaatkan kemampuan yang ada semaksimal mungkin agar dapat unggul dalam persaingan. Oleh karena itu perusahaan perlu memiliki kemampuan untuk melihat dan menggunakan peluang, mengidentifikasi masalah, dan menyeleksi serta mengimplementasikan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

proses adaptasi dengan tepat. Kunci keberhasilan perusahaan adalah penciptaan dan penguasaan informasi secara tepat dan akurat.

Kegiatan bisnis pada umumnya tidak mungkin steril dari pengaruh lingkungan tempat berada. Ada beberapa lingkungan yang mempengaruhi suatu bisnis yang dijalankan oleh pelaku bisnis. Pada dasarnya lingkungan dibedakan atas lingkungan internal dan lingkungan eksternal. Lingkungan internal dikendalikan secara organisator oleh pelaku usaha sehingga dapat diarahkan sesuai dengan keinginan perusahaan. Sedangkan lingkungan eksternal yang ada diluar kegiatan bisnis yang tidak mungkin dapat dikendalikan oleh pelaku bisnis sesuai dengan keinginan perusahaan. Pelaku bisnislah yang harus mengikuti kemauan lingkungan agar bisnis bisa berjalan baik dari pengaruh lingkungan tersebut.

Masalah serius muncul karena terjadinya perubahan lingkungan bisnis ternyata mampu meningkatkan kondisi ketidakpastian lingkungan, kondisi tersebut dapat menyulitkan proses perencanaan, pengawasan dan pengambilan keputusan suatu organisasi. Keberadaan sistem akuntansi manajemen sangat berguna dalam menyediakan informasi penting untuk membantu manajer dalam mengendalikan aktivitas, serta mengurangi ketidakpastian lingkungan dalam usaha mencapai tujuan organisasi (Utami:2012).

Penelitian ini mengambil tempat penelitian di PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) yang bertempat di Jalan Soekarno Hatta Komplek Griya Satitri No. 4-5 Pekanbaru Riau. Sebelum memutuskan penelitian disana terlebih dahulu mencari tahu tentang bagaimana berjalannya perusahaan tersebut.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
UIN Suska Riau

Setelah diketahui ternyata permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan yaitu pelaksanaan pendistribusian barang oleh perusahaan rekanan sering terjadi keterlambatan dan tidak efektif sehingga sangat mempengaruhi kinerja perusahaan dan menimbulkan keterlambatan kinerja perusahaan dalam melakukan aktivitas perusahaan.

**TABEL 1.1**  
**Data Keterlambatan Pendistribusian Barang**

No	Nama Perangkat	Tanggal Pendistribusian	Tanggal Penerimaan	Keterlambatan
1	Modem AMR	11 April 2017	19 April 2017	7 hari
2	Engenius	18 September 2017	26 September 2017	7 hari
3	Mikrotik	18 September 2017	26 September 2017	7 hari
4	Cisco 820	7 Maret 2018	20 Maret 2018	10 hari
5	Rack 12 U	19 Juni 2018	2 Juli 2018	10 hari
6	ASR 920	26 Oktober 2018	15 November 2018	15 hari
7	ME 3600	26 Oktober 2018	15 November 2018	15 hari

Sumber: PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru

Jika dilihat dari data keterlambatan pendistribusian barang diatas, PT. ICON+ pada tahun 2017 mengalami keterlambatan selama 7 hari yaitu pada bulan April dan September dimana terdapat 3 perangkat yang mengalami keterlambatan. Sedangkan pada tahun 2018 terdapat 4 perangkat yang mengalami keterlambatan dimana 2 perangkat tersebut mengalami keterlambatan selama 10 hari dan 2 perangkat lainnya mengalami keterlambatan selama 15 hari.

Pada PT. ICON+ juga terjadi permasalahan jaringan di beberapa perusahaan rekanan/pelanggan. Permasalahan jaringan yang dilakukan oleh PT. ICON+ kepada pelanggan mengalami gangguan. Gangguan yang terjadi dikarenakan adanya sistem eror dalam pemasangan sejumlah perangkat kepada pelanggan. Sedangkan, kegiatan perusahaan harus memiliki sistem jaringan yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

baik dalam menjalankan aktivitas perusahaan. Untuk mewujudkan kepuasan pelanggan, seharusnya perusahaan meningkatkan pelayanan melalui kualitas jasa. Pelanggan mengharapkan pelayanan yang dapat melebihi harapannya. Karena jika hal tersebut diabaikan akan terjadi kesenjangan antara keinginan dan harapan pelanggan dengan pelayanan yang diberikan.

Berikut adalah data keluhan dari pelanggan kepada PT. ICON+

**TABEL 1.2**  
**Data Keluhan Kepada PT. ICON+**

Keterangan	Jumlah	Periode	
		2017	2018
Sistem eror	63	28	35
Keluhan	83	37	46
TOTAL	146	65	81

Sumber : PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+)

Berdasarkan tabel diatas, pada tahun 2017 dengan total 65 kali terjadi sistem eror yang dikeluhkan pelanggan kepada PT. ICON+ dalam pemasangan sejumlah perangkat. Sedangkan, pada tahun 2018 terjadi 81 kali sistem eror yang dikeluhkan pelanggan kepada PT. ICON+ dalam pemasangan sejumlah perangkat dengan total keseluruhan 146 kali keluhan kepada perusahaan ICON+.

Dampak dari sistem eror ini dikarenakan kualitas jaringan yang kurang memadai. Selain jaringan yang lambat, jangkauan sinyal yang pendek juga menjadi keluhan yang awalnya pada jarak jangkauan 100 meter dari sinyal terkoneksi kenyataannya pada jarak 50 meter jangkauan sinyal tidak terkoneksi. Layanan akses internet corporate bagi perusahaan yang membutuhkan dengan beban bandwidth rasio 1:1 yang didukung oleh media transmisi end-to-end fiber optic dengan bandwidth <7 Mbps tidak terjamin tanpa batasan waktu. Namun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kenyataannya pada perusahaan lain didukung oleh transmisi end-to-end fiber optic dengan bandwidth 10 Mbps dan kuota tak terbatas (unlimited) yang mana dapat memberikan layanan akses internet yang lebih baik yang dapat menunjang kinerja operasional perusahaan.

Faktanya pada era globalisasi saat ini menuntut perusahaan untuk memanfaatkan kemampuan yang ada semaksimal mungkin, agar unggul dalam persaingan. Untuk tetap bertahan dalam lingkungan persaingan saat ini, pelaku bisnis harus mampu menciptakan kondisi bisnis yang fleksibel dan inovatif, dan pelaku bisnis harus mempertimbangkan faktor eksternal perusahaan yang semakin sulit diprediksi.

Keberhasilan suatu organisasi bisnis di era persaingan tergantung dari kesiapan suatu perusahaan dalam menghadapi tantangan dan ancaman yang timbul yaitu dengan mengetahui informasi manajemen perusahaan (Octavia: 2013). Orang yang tidak terencana berfikir pendek dan mencari yang serba instan dan mencari produk yang bisa memberikan keuntungan jangka pendek untuk menyelesaikan masalah yang ada.

Oleh karena itu, seorang manajer membutuhkan kemampuan untuk memprediksi masa depan dengan mempertimbangkan berbagai faktor agar dapat mencapai kinerja perusahaan yang maksimal, apalagi dalam kondisi ketidakpastian lingkungan di perusahaan.

Putri, dkk (2016) Ketidakpastian lingkungan menunjukkan bahwa seorang manajer tersebut dituntut untuk mampu memprediksi hal-hal dimasa yang akan datang serta memperoleh informasi-informasi yang relevan demi pengambilan





keputusan sebab ketidakmampuan seorang manajer dalam memprediksi faktor-faktor sosial maupun fisik yang tidak pasti akan berdampak pada kondisi kinerja perusahaan tersebut yang mana kemampuan bersaingnya dengan perusahaan lain akan kurang efektif yang diakibatkan oleh ketidakselarasan antara strategi yang dibuat dengan kondisi yang terjadi pada masa yang akan datang.

Ketidakpastian lingkungan yang sulit diprediksi akan mempengaruhi tingkat sistem informasi akuntansi yang diberikan guna memberikan informasi. Suatu informasi dalam rangka pengambilan keputusan perusahaan dengan tujuan memberikan informasi mengenai tingkat kemampuan perusahaan dalam memprediksikan tingkat ketidakpastian lingkungan, sehingga tujuan akhir perusahaan dalam meminimalisasi kerugian dan mengoptimalkan keuntungan yang diakibatkan oleh ketidakpastian lingkungan dengan tingkat kemampuan dari lingkungan dalam (Internal Locul), lingkungan luar (Eksternal Locul) maupun kombinasi keduanya (Combination Locul).

Dalam dunia bisnis, informasi merupakan alat yang penting bagi manajemen untuk membantu menggerakkan dan mengembangkan kegiatan perusahaan. Kelangsungan hidup dan pertumbuhan suatu perusahaan tergantung pada sistem informasi yang digunakan. Sistem akuntansi manajemen menyediakan informasi, baik keuangan maupun non keuangan, kepada manajer dan karyawan organisasi dalam perusahaan. Selain itu sistem pengendalian juga penting untuk membantu manajer dalam pengambilan keputusan (Putri:2017).

Salah satu fungsi sistem akuntansi manajemen adalah sebagai sumber informasi penting untuk membantu manajer mengendalikan aktivitasnya serta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyurangi ketidakpastian guna mencapai tujuan. Informasi manajemen sebagai salah satu bagian sistem akuntansi manajemen memiliki peranan dalam memprediksi konsekuensi yang mungkin terjadi atas berbagai alternatif tindakan yang dapat dilakukan pada berbagai aktivitas seperti perencanaan, pengawasan dan pengambilan keputusan. Karakteristik informasi yang bermanfaat berdasarkan persepsi para manajer untuk pembuatan keputusan adalah informasi yang lingkupnya luas, tepat waktu, agregat, dan terintegrasi.

Karakteristik informasi yang bermanfaat berdasarkan persepsi para manajerial sebagai pengambilan keputusan dikategorikan kedalam empat sifat, yaitu *broad scope*, *aggregation*, *integration* and *timeliness*. Karakteristik informasi yang tersedia dalam organisasi akan menjadi efektif apabila mendukung pengguna informasi atau pengambilan keputusan.

Penelitian yang dilakukan oleh Janrilius, dkk (2017) meneliti tentang analisis penerapan sistem akuntansi manajemen terhadap pengendalian kualitas produk di PT. Empat Saudara Manado dan hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem akuntansi manajemen terhadap pengendalian kualitas produk sudah diterapkan di PT. Empat Saudara Manado. Sementara untuk penelitian lainnya, Endang (2013) meneliti tentang hubungan antara sistem akuntansi manajemen dan ketidakpastian lingkungan yang dirasakan terhadap kinerja manajerial dan hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakpastian lingkungan yang dirasakan oleh para manajer masih cukup tinggi, akan tetapi para manajer mengakui kecukupan ketersediaan sistem informasi akuntansi manajemen di tempat kerja mereka. Sementara itu, kinerja manajerial menunjukkan rata-rata sedang.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Berdasarkan uraian latar belakang dan penelitian terdahulu, penulis tertarik mengadakan penelitian. Penelitian ini tidak memiliki banyak perbedaan dengan penelitian sebelumnya. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada objek kasus penelitian karena penelitian ini dilakukan di PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru dan dilakukan pada tahun 2020. Maka judul penelitian yang diambil penulis adalah: “ **Analisis Ketidakpastian Lingkungan Dan Sistem Akuntansi Manajemen Pada PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru** ”.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pelaksanaan penerapan ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen pada PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru.

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa bagaimana pelaksanaan penerapan ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen pada PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin diberikan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

##### 1. Bagi peneliti

Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan pengetahuan secara teoritis yang telah diperoleh di PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru.

##### 2. Bagi perusahaan dan pemangku kepentingan

Sebagai bahan informasi atau masukan dalam mengatasi kekurangan-kekurangan yang dihadapi dan menjadi bahan pertimbangan serta masukan sebagai alat dalam pengambilan keputusan.

##### 3. Bagi pembaca dan peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi dan masukan yang bermanfaat dan dapat menjadi bahan diskusi untuk penelitian selanjutnya.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, secara garis besar dapat diuraikan secara singkat terdiri dari enam (6) bab dimana antara satu bab dengan bab lainnya saling berhubungan. Uraian tersebut adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB II KAJIAN TEORI**

Bab ini akan menjelaskan berbagai teori yang mendasari penelitian, pandangan islam, serta penelitian terdahulu.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini akan menjelaskan mengenai lokasi dan waktu, jenis penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, metode pengumpulan data, dan teknik analisis data.

### **BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai gambaran umum PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru tahun 2020.

### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi hasil penelitian yang telah dilakukan dan pembahasan untuk tiap-tiap variabel yang digunakan, menguraikan dan menganalisis hasil penelitian dari data dan pembahasan metode penelitian. Hasil analisis ini disajikan dalam bentuk deskriptif dari semua data yang diperoleh.

### **BAB VI PENUTUP**

Sebagai bab terakhir dari penelitian ini akan diuraikan kesimpulan yang merupakan penyajian singkat apa yang diperoleh dalam pembahasan. Dalam bab ini juga dimuat keterbatasan dan saran berdasarkan hasil penelitian.

### **DAFTAR PUSTAKA**

UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1 Landasan Teori

##### 2.1.1 Teori Kontijensi

Pendekatan kontijensi merupakan sebuah aplikasi konsep yang menyatakan bahwa tidak ada suatu sistem kontrol terbaik yang dapat diterapkan untuk semua organisasi dan penerapan sistem yang tepat harus memandang adanya keterlibatan variabel kontekstual dimana organisasi tersebut berada. Teori kontijensi dapat digunakan untuk menganalisis desain dan sistem akuntansi manajemen untuk memberikan informasi yang dapat digunakan perusahaan untuk berbagai macam tujuan dan untuk menghadapi persaingan (Soleha: 2014).

Teori kontijensi dalam akuntansi manajemen menggambarkan suatu model dan kerangka pikir untuk mengidentifikasi sistem pengendalian dalam suatu kondisi yang paling tepat. Pada prinsipnya, para praktisi akuntansi manajemen selalu mencoba menyesuaikan sistem agar lebih dapat berguna dalam setiap keadaan. Seperti upaya untuk mengidentifikasi variabel kontijensi yang paling penting dan menilai dampaknya pada desain sistem pengendalian. Hal itu terjadi karena sistem akuntansi manajemen tergantung juga pada faktor-faktor situasional yang ada, baik di luar maupun di dalam perusahaan.

Berdasarkan teori kontijensi maka terdapat faktor situasional lain yang mungkin akan saling berinteraksi dalam suatu kondisi tertentu. Anik (2011) dalam *strategic uncertainty* cukup menarik untuk diteliti dalam menguji keandalan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sistem akuntansi manajemen berpengaruh tidaknya pada setiap kondisi yang didasarkan pada variabel penentu lainnya saling berinteraksi dengan kondisi yang dihadapi. Diawali dari pendekatan kontijensi ini maka muncul lagi kemungkinan bahwa ketidakpastian lingkungan juga akan menyebabkan perbedaan pada kebutuhan informasi akuntansi manajemen.

### 2.1.2 Ketidakpastian Lingkungan

Ketidakpastian merupakan suatu faktor dari situasi yang dihadapi oleh sebagian besar manajer pada organisasi yang sulit untuk diperkirakan. Susilo (2011) mendefinisikan ketidakpastian sebagai suatu keadaan dari ketidakcukupan informasi tentang pemahaman atau pengetahuan terkait dengan suatu peristiwa yang kemungkinan akan terjadi. Akibat yang ditimbulkan dari ketidakpastian tersebut adalah hasil dari keputusan yang telah dibuat mungkin akan berbeda dari apa yang telah diperkirakan sebelumnya saat pengambilan keputusan.

Ketidakpastian lingkungan merupakan hal yang berhubungan dengan faktor eksternal individu. Ketidakpastian lingkungan dapat digambarkan sebagai ras ketidakmampuan individu untuk memprediksi sesuatu secara akurat. Ketidakpastian lingkungan berhubungan dengan faktor-faktor lingkungan dalam pengambilan keputusan. Ketidakpastian lingkungan berhubungan dengan ketidakmampuan untuk mengetahui hasil yang diperoleh dari keputusan yang diambil. Hal ini menyebabkan besarnya kerugian yang diderita akibat kesalahan dalam mengambil keputusan tidak dapat diidentifikasi secara jelas. Ketidakpastian lingkungan akan berbanding terbalik dengan kemampuan memprediksi keadaan yang akan terjadi (Antonius, 2012: 100).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Setiap organisasi memiliki pandangan yang berbeda terhadap kondisi lingkungan yang dihadapinya. Hal ini dikarenakan, penilaian organisasi terhadap ketidakpastian yang dihadapi tergantung pada masing-masing persepsi manajemen serta kemampuannya dalam menilai dan memperkirakan situasi yang akan terjadi di masa yang akan datang. Semakin manajemen mampu memprediksi kondisi ketidakpastian di masa yang akan datang, maka semakin kecil persepsi manajemen mengenai ketidakpastian lingkungan.

Herdiansyah dan Pratiwi (2012) mendefinisikan ketidakpastian lingkungan (*environment uncertainty*) adalah sebagai berikut:

1. Kesenjangan informasi yang mengangkat faktor-faktor lingkungan yang dihubungkan dengan situasi *decision making*.
2. Untuk mengetahui outcome dari keputusan yang spesifik dalam istilah seberapa banyak organisasi akan merugi akibat keputusan yang tidak tepat.
3. Ketidakmampuan untuk menaksir probabilitas dalam berbagai tingkat kepercayaan yang menunjukkan bagaimana faktor-faktor lingkungan sedang mempengaruhi kesuksesan atau kegagalan keputusan unit dalam melakukan fungsinya.

Ketidakpastian lingkungan menurut Akhmad dan Jauhar (2013) adalah suatu keadaan dimana organisasi atau pimpinannya tidak mempunyai informasi yang cukup mengenai keadaan lingkungannya, sehingga akan menyebabkan timbulnya kesulitan dalam memperkirakan perubahan-perubahan lingkungan yang akan terjadi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Ketidakpastian lingkungan merupakan rasa ketidakmampuan seseorang untuk memprediksi sesuatu secara akurat dari seluruh faktor sosial dan fisik yang secara langsung mempengaruhi perilaku pembuatan keputusan orang-orang dalam perusahaan (Dwika, 2016: 145).

Ketidakpastian lingkungan merupakan suatu kondisi lingkungan eksternal yang dapat mempengaruhi operasionalisasi perusahaan (Sulkiah, 2016:82).

Ketidakpastian lingkungan adalah situasi masa yang akan datang yang tidak bisa diprediksi yang berpengaruh terhadap keputusan (Ira, 2017: 95).

Berdasarkan beberapa pengertian mengenai ketidakpastian lingkungan yang telah dikemukakan dapat disimpulkan bahwa ketidakpastian lingkungan adalah rasa ketidakmampuan seseorang untuk memprediksi keadaan dimasa yang akan datang secara tepat dan akurat dari seluruh faktor yang secara langsung atau tidak langsung dapat mempengaruhi perilaku seseorang dalam pembuatan keputusan.

Seorang manajer tersebut dituntut untuk mampu memprediksi hal-hal dimasa yang akan datang serta memperoleh informasi-informasi yang relevan demi pengambilan keputusan sebab ketidakmampuan seorang manajer dalam memprediksi faktor-faktor sosial maupun fisik yang tidak pasti akan berdampak pada kondisi kinerja perusahaan tersebut yang mana kemampuan bersaingnya dengan perusahaan lain akan kurang efektif yang diakibatkan oleh ketidakselarasan antara strategi yang dibuat dengan kondisi yang terjadi pada masa yang akan datang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Canggih (2018:172) Sumber utama ketidakpastian perusahaan

berasal dari lingkungan, perubahan lingkungan yang terdiri dari:

1. Pesaing
2. Konsumen
3. Pemasok
4. Regulator
5. Teknologi yang dibutuhkan

Dalam literatur ketidakpastian lingkungan dapat diorganisir kedalam dua kelompok yaitu pandangan kontingensi dan pandangan persepsi. Pandangan kontingensi berkaitan dengan membaca lingkungan dan menyesuaikan organisasi dengan realita. Pandangan persepsi ketidakpastian lingkungan merupakan proses yang berorientasi mencari gambaran mengenai tahapan-tahapan yang meliputi pesan, interpretasi atau pembelajaran tentang lingkungan agar memperoleh gambaran yang paling dekat dengan ketidakpastian lingkungan.

Menurut Sulistiyowati (2013) terdapat tiga tipe ketidakpastian lingkungan, yaitu:

1. Ketidakpastian keadaan (*state uncertainty*)

Disebabkan oleh lingkungan organisasi atau perusahaan yang tidak dapat diprediksi, artinya seorang tidak paham bagaimana komponen lingkungan akan mengalami perubahan. Seorang manajer dapat merasa tidak pasti terhadap tindakan apa yang harus dilakukan dalam menghadapi dinamika perubahan lingkungan yang relevan, seperti perubahan teknologi, budaya dan sebagainya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

2. Ketidakpastian pengaruh (*effect uncertainty*)

Berkaitan dengan ketidakmampuan seorang untuk memprediksi pengaruh lingkungan terhadap organisasi. Ketidakpastian pengaruh ini meliputi sifat, kedalam dan waktu. Seorang manajer berada dalam ketidakpastian pengaruh ini bila merasa tidak pasti terhadap bagaimana suatu peristiwa tersebut berpengaruh (kedalam) dan kapan pengaruh tersebut akan sampai pada perusahaan (waktu). Ketidakpastian pengaruh atas peristiwa yang terjadi pada masa mendatang akan menjadi lebih menonjol jika ketidakpastian lingkungan sangat tinggi dimasa yang akan datang.

3. Ketidakpastian respon (*responce uncertainty*)

Ketidakmampuan dalam memprediksi konsekuensi yang mungkin timbul sebagai akibat pilihan respon. Usaha untuk memahami pilihan respon apa yang tersedia bagi manfaat organisasi dari tiap-tiap respon didefinisikan sebagai ketiadaan pengetahuan tentang pilihan respon.

**2.1.3 Sistem Akuntansi Manajemen**

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu (Lilies, 2011: 01).

Menurut Azhar (2013:22) sistem adalah kumpulan atau grup dari sistem atau komponen apapun baik fisik atau pun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut V. Wiratna (2015:01) sistem adalah kumpulan elemen yang saling berkaitan dan bekerja sama dalam melakukan kegiatan untuk mencapai suatu tujuan.

Suprayogy (2010: 11) dalam Sutisman, dkk (2015) mengemukakan bahwa sistem adalah suatu cara tertentu dan biasanya berulang untuk melaksanakan suatu atau serangkaian aktivitas.

Pengertian akuntansi menurut Dwi Martani (2012: 4) merupakan suatu sistem dengan input data/informasi dan output berupa informasi dan laporan keuangan yang bermanfaat bagi pengguna internal maupun eksternal entitas.

Akuntansi manajemen menurut Asosiasi Akuntan Nasional atau *National Association Of Accountants* (NAA) adalah proses identifikasi, pengukuran, pengumpulan, analisis, penyiapan dan komunikasi informasi finansial yang digunakan oleh manajemen untuk perencanaan, evaluasi, pengendalian dalam suatu organisasi, serta untuk menjamin ketepatan penggunaan sumber-sumber dan pertanggungjawaban atas sumber-sumber akuntansi dan akuntansi manajemen sebagai salah satu tipe informasi.

Akuntansi manajemen adalah proses mengidentifikasi, mengukur, mengakumulasi, menyiapkan, menganalisis, menginterpretasikan, dan mengkomunikasikan kejadian ekonomi yang digunakan oleh manajemen untuk melakukan perencanaan, pengendalian, pengambilan keputusan dan penilaian kinerja dalam organisasi (Siregar, dkk, 2013: 1).

Ahmad (2013:4) menyatakan akuntansi manajemen adalah salah satu bidang akuntansi untuk menyajikan laporan-laporan suatu satuan usaha atau





organisasi tertentu untuk kepentingan pihak internal dalam rangka melaksanakan proses manajemen yang meliputi perencanaan, pembuatan keputusan, pengorganisasian, dan pengarahan serta pengendalian.

Akuntansi manajemen merupakan sistem akuntansi yang berkaitan dengan ketentuan dan penggunaan informasi akuntansi untuk manajer atau manajemen dalam suatu organisasi dan untuk memberikan dasar kepada manajemen untuk membuat keputusan bisnis yang akan memungkinkan manajemen akan lebih siap dalam pengelolaan dan melakukan fungsi kontrol (Dwika, dkk, 2016: 146).

Sistem akuntansi manajemen adalah suatu mekanisme kontrol organisasi, serta merupakan alat yang cukup efektif didalam menyediakan informasi yang bermanfaat guna memprediksi konsekuensi yang mungkin terjadi dari aktifitas yang bisa dilakukan (Setyolaksono:2011). Sistem akuntansi manajemen adalah suatu mekanisme pengawasan organisasi yang dapat memudahkan pengawasan dengan cara membuat laporan dan menciptakan tindakan-tindakan yang nyata terhadap penilaian kinerja dari setiap komponen dalam sebuah organisasi serta merupakan alat yang efektif dalam penyediaan informasi yang berguna dalam memprediksi akibat yang mungkin terjadi dari berbagai alternatif yang dapat dilakukan.

Sistem akuntansi manajemen adalah yang memfokuskan perhatian pada pengukuran output aktivitas berdasarkan volume produksi (Siregar, dkk, 2013:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sistem akuntansi manajemen adalah sistem yang mengumpulkan data operasional dan finansial, memprosesnya, menyimpannya dan melaporkannya kepada pengguna, yaitu para pekerja, manajer, dan eksekutif (Marina:2014).

Sistem akuntansi manajemen merupakan sistem formal yang dirancang untuk menyediakan informasi bagi manajer (Gusti:2014). Sistem akuntansi manajemen dilihat sebagai suatu sistem yang dapat memberikan informasi *branchmarking* dan monitoring dari informasi internal dan historis yang secara tradisional dihasilkan sistem akuntansi manajemen.

Sistem akuntansi manajemen atau disebut juga akuntansi internal adalah proses mengidentifikasi, mengumpulkan, mengukur, mengklasifikasi dan melaporkan informasi yang bermanfaat bagi pengguna internal dalam merencanakan, mengendalikan dan mengambil keputusan (Hansen dan Mowen, 2015:8).

Salah satu produk yang dihasilkan oleh sistem akuntansi manajemen adalah informasi akuntan manajemen seperti pengeluaran yang terjadi dalam departemen operasional, perhitungan biaya produksi, jasa, dan aktivitas.

Ghozali (2013) menyatakan bahwa terdapat 4 karakteristik sistem informasi yang dihasilkan oleh sistem akuntansi manajemen yang bermanfaat menurut persepsi para manajer, yaitu: *broad scope*, *timelines*, *aggregation*, dan *integration*.

1. Lingkup (*broad scope*)

Mempunyai tiga sub dimensi yaitu: fokus, kuantifikasi dan waktu.

Dimensi fokus berkaitan erat dengan informasi yang berasal dari dalam

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau luar organisasi. Dimensi kuantifikasi berkaitan dengan informasi keuangan dan non keuangan, sedangkan dimensi waktu berkaitan dengan estimasi peristiwa yang akan datang. Para manajer membutuhkan informasi *broad scope* sebagai salah satu implikasi dari meningkatnya otoritas dan tanggung jawab mereka serta fungsinya sebagai pengendali.

#### 2. Tepat waktu (*timelines*)

Karakteristik *timelines* atau ketepatan waktu mempunyai dua sub dimensi yaitu frekuensi dan kecepatan pelaporan. Frekuensi sendiri berkaitan dengan seberapa sering informasi disediakan untuk para manajer. Sedangkan kecepatan pelaporan berkaitan dengan tenggang waktu antara kebutuhan akan informasi dengan tersedianya informasi.

#### 3. Pengumpulan (*aggregation*)

Karakteristik *aggregation* atau pengumpulan merupakan ringkasan informasi menurut fungsi, periode, waktu dan model keputusan. Informasi menurut fungsi akan menyediakan informasi yang berkaitan dengan hasil keputusan dari unit-unit lain. Hal tersebut harus konsistensi dengan model keputusan formal yang digunakan oleh organisasi, informasi ini dapat mengurangi atau menghemat waktu dalam pengambilan keputusan karena informasi telah dikumpulkan dan disusun menurut fungsi dan jangka waktu yang berbeda-beda. Dengan informasi yang jelas mengenai area tanggung jawab fungsional masing-masing manajer, maka akan mengurangi terjadinya konflik. Informasi ini juga bermanfaat sebagai input dalam mengevaluasi kinerja manajer.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Integrasi (*integration*)

Karakteristik terintegrasi atau terpadu memberikan sarana koordinasi antar segmen dalam sub unit atau antar sub unit dalam sebuah organisasi. Kompleksitas dan saling ketergantungan antar sub unit akan ditunjukkan dalam informasi yang terintegrasi dalam SAM. Informasi yang terintegrasi juga dipandang sebagai pembangkit moral bagi para manajer unit bisnis dan mengindikasikan bahwa informasi ini memberikan andil dalam peningkatan kinerja.

Peranan Sistem Akuntansi Manajemen menyatakan informasi SAM dapat memudahkan pengguna (para manajer atau eksekutif) untuk mengontrol biaya, mengukur dan meningkatkan produktivitas, dan dapat pula memberikan dukungan terhadap proses produksi. Ada 3 komponen pengendalian sistem akuntansi manajemen, yaitu: (Janrilius, 2017: 188).

1. Tujuan kualitas (*Quality goals*)

Merupakan tujuan atau tingkat kinerja yang harus dicapai oleh suatu individu atau organisasi. Tujuan atau target yang ditetapkan dengan jelas akan membuat individu atau pun kelompok mengerti apa yang harus dikerjakan. Individu atau kelompok tersebut dapat membuat perencanaan kerja sehingga kinerja mereka meningkat dan dapat mencapai tujuan perusahaan. Sasaran kualitas (*quality goals*) bisa dilihat sebagai tujuan atau tingkat kinerja yang individu atau organisasi harus dicapai. Suatu perusahaan harus memiliki sasaran yang ingin dicapai mengapa perusahaan tersebut didirikan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### 2. Umpan balik kualitas (*Quality feedback*)

Merupakan informasi yang digunakan untuk mengevaluasi langkah-langkah yang dilakukan dalam melaksanakan suatu rencana, menyatakan bahwa *feedback* terhadap kinerja diperlukan untuk memungkinkan para karyawan menentukan hubungan antar perilaku mereka sendiri dan *outcomes* dari proses produksi. Umpan balik merupakan hal yang sangat penting untuk dapat berkomunikasi secara efektif dengan karyawan. Karyawan akan terus memberikan umpan balik hanya jika anda mau dan mampu melakukan sesuatu dengan informasi yang anda peroleh.

### 3. Kualitas intensif (*Quality-related incentives*)

Merupakan sistem pengakuan dan sistem penghargaan untuk mengakui adanya perbaikan kualitas dari kelompok dan individu. Pengakuan dan pemberian penghargaan terhadap individu atau kelompok yang berprestasi yang memiliki kinerja baik akan sangat menjunjung kinerja kualitas produk yang diharapkan dapat menciptakan kondisi untuk memotivasi pekerja untuk mencapai hasil yang diinginkan.

## 2.2 Pandangan Islam

### 2.2.1 Ketidakpastian Lingkungan

Ketidakpastian lingkungan merupakan rasa ketidakmampuan atau keragu-raguan seorang dalam memprediksi keadaan dimasa yang akan datang secara tepat yang mempengaruhi perilaku seorang dalam pengambilan keputusan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam Al-Qur'an sudah dikatakan sifat ragu-ragu atau was-was adalah hasil tipu daya setan, jika seseorang sering ragu dalam mengambil keputusan berarti orang tersebut imannya lemah, orang yang kuat imannya setan tidak akan bisa mempengaruhinya dalam mengambil keputusan.

Firman Allah SWT mengenai kebenaran berasal dari Allah SWT dan janganlah termasuk orang yang ragu:

الْحَقُّ مِنْ رَبِّكَ فَلَا تَكُ مِّنَ الْمُمْتَرِينَ

Artinya: “ Kebenaran itu adalah dari Robbmu, maka janganlah sekali-kali engkau (Muhammad) Termasuk orang-orang yang ragu “. (QS. Al-Baqarah : 147)

Ragu-ragu adalah perkara hati, karena semuanya kembali kepada keputusan hati dalam menetapkan suatu urusan itu untuk dijalankan atau tidak dijalankan. Terkait dengan itu lebih lanjut ada hadits lain yang berasal dari Abu Muhammad Al Hasan bin Ali bin Abi Thalib, berkata :

“Saya menghafal dari Rasulullah SAW. (sabdanya): Tinggalkanlah apa yang meragukanmu kepada apa yang tidak meragukanmu “. (HR. Tirmizi dan dia berkata, Haditsnya hasan shahih)

Kalimat “yang meragukan kamu” maksudnya tinggalkanlah sesuatu yang menjadikan kamu ragu-ragu dan bergantilah kepada hal-hal yang tidak meragukan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam hadits Nabi SAW. Bersabda:

*“ Seseorang tidak akan mencapai derajat taqwa sebelum ia meninggalkan hal-hal yang tidak berguna karena khawatir berbuat sia-sia “.*

Makna hadits di atas ialah berhenti dari hal-hal yang syubhat dan menjauhinya karena perkara yang halal itu tidak menimbulkan keraguan di hati seorang mukmin. Keraguan adalah kekalutan dan kegoncangan justru jiwa terasa damai dengan perkara halal dan tentram dengannya. Adapun hal-hal yang syubhat menimbulkan kekalutan dan kegoncangan di hati dan membuatnya ragu-ragu.

Seringkali kita dihindangi ragu-ragu atau keraguan dalam hati. Ragu-ragu yang berlebihan bila dibiasakan akan melahirkan karakter peragu. Karena itu janganlah ragu-ragu dijadikan karakter, namun tempatkan itu hanya sebagai sinyal/tanda-tanda untuk menguatkan mata hati kita menghadapi perkara atau persoalan.

#### 2.2.2 Sistem Akuntansi Manajemen

Ayat Al-Qur'an yang berhubungan dengan akuntansi adalah sebagai berikut:

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدِينٍ إِلَى أَجَلٍ مُّسَمًّى فَاكْتُبُوهُ ۚ وَلْيَكْتُبَ بَيْنَكُمْ كَاتِبٌ بِالْعَدْلِ ۚ وَلَا يَأْبَ كَاتِبٌ أَنْ يَكْتُبَ كَمَا عَلَّمَهُ اللَّهُ ۚ فَلْيَكْتُبْ وَلْيَمْلِكِ الَّذِي عَلَيْهِ الْحَقُّ وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ وَلَا يَبْخَسْ مِنْهُ شَيْئًا ۚ فَإِنْ كَانَ الَّذِي عَلَيْهِ الْحَقُّ سَفِيهًا أَوْ ضَعِيفًا أَوْ لَا يَسْتَطِيعُ أَنْ يُمِلَّ هُوَ فَلْيَمْلِكْ وَلِيُّهُ بِالْعَدْلِ ۚ وَاسْتَشْهِدُوا شَهِيدَيْنِ مِنْ رِجَالِكُمْ ۖ فَإِنْ لَمْ يَكُونَا رَجُلَيْنِ فَرَجُلٌ وَامْرَأَتَانِ مِمَّنْ

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

تَرْضَوْنَ مِنَ الشُّهَدَاءِ أَنْ تَضِلَّ إِحْدَاهُمَا فَتُذَكِّرَ إِحْدَاهُمَا الْأُخْرَىٰ وَلَا يَأْبَ الشُّهَدَاءُ إِذَا مَا دُعُوا وَلَا تَسْمَعُوا أَنْ تَكْتُبُوهُ صَغِيرًا أَوْ كَبِيرًا إِلَىٰ أَجَلِهِ ذَٰلِكُمْ أَقْسَطُ عِنْدَ اللَّهِ وَأَقْوَمُ لِلشَّهَادَةِ وَأَدْنَىٰ أَلَّا تَرْتَابُوا إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجْرَةً حَاضِرَةً تُدِيرُونَهَا بَيْنَكُمْ فَلَيْسَ عَلَيْكُمْ جُنَاحٌ أَلَّا تَكْتُبُوهَا وَأَشْهَدُوا إِذَا تَبَايَعْتُمْ وَلَا يُضَارَ كَاتِبٌ وَلَا شَهِيدٌ وَإِنْ تَفَعَّلُوا فَإِنَّهُ فَسُقُوكُمْ بِكُمْ وَاتَّقُوا اللَّهَ وَيُعَلِّمُكُمُ اللَّهُ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ

Artinya: “ Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu bermu'amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya. dan hendaklah seorang penulis di antara kamu menuliskannya dengan benar. dan janganlah penulis enggan menuliskannya sebagaimana Allah mengajarkannya, maka hendaklah ia menulis, dan hendaklah orang yang berhutang itu mengimlakkan (apa yang akan ditulis itu), dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah Tuhannya, dan janganlah ia mengurangi sedikitpun daripada hutangnya. jika yang berhutang itu orang yang lemah akalnya atau lemah (keadaannya) atau dia sendiri tidak mampu mengimlakkan, Maka hendaklah walinya mengimlakkan dengan jujur. dan persaksikanlah dengan dua orang saksi dari orang-orang lelaki (diantaramu). Jika tak ada dua orang lelaki, Maka (boleh) seorang lelaki dan dua orang perempuan dari saksi-saksi yang kamu ridhai, supaya jika seorang lupa maka yang seorang mengingatkannya. janganlah saksi-saksi itu enggan (memberi keterangan) apabila mereka dipanggil, dan janganlah kamu jemu menulis hutang itu, baik kecil maupun besar sampai batas waktu membayarnya. yang demikian itu, lebih adil di sisi Allah dan lebih menguatkan persaksian dan lebih dekat kepada tidak (menimbulkan) keraguanmu. (Tulislah mu'amalahmu itu), kecuali jika mu'amalah itu perdagangan tunai yang kamu jalankan di antara kamu, Maka tidak ada dosa bagi kamu, (jika) kamu tidak menulisnya dan persaksikanlah apabila kamu berjual beli dan janganlah penulis dan saksi saling sulit menyulitkan. jika kamu lakukan (yang demikian), Maka Sesungguhnya hal itu adalah suatu kefasikan pada dirimu. dan bertakwalah kepada Allah, Allah mengajarmu dan Allah Maha Mengetahui segala sesuatu ”. (Qs Al-Baqarah: 282)

Ayat ini merupakan tuntunan Allah SWT kepada para hambanya yang beriman, baik laki-laki maupun perempuan bahwa Allah

memerintahkan untuk melakukan penulisan secara benar atas segala transaksi yang terjadi selama melakukan muamalah. Dari hasil penulisan tersebut dapat dipergunakan sebagai informasi untuk menentukan apa yang diperbuat. Arti ayat diatas untuk melakukan penulisan secara benar, memberi arti bahwa dalam islam harus sesuai dengan nilai keadilan, kebenaran, dan pertanggungjawaban.

### 2.3 Penelitian Terdahulu

Adapun penelitian terdahulu yang menyangkut tentang ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen adalah sebagai berikut:

**TABEL 2.1**  
**Penelitian Terdahulu**

NO	NAMA	JUDUL	VARIABEL	HASIL	REKOMENDASI
1.	Juli Ratnawati dan Dewi Setyaningsih (2011)	Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen dan desentralisasi serta pengaruhnya terhadap kinerja organisasi	1. Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen 2. Desentralisasi 3. Kinerja organisasi	1. Karakteristik SIAM yang meliputi <i>broadscope</i> , <i>aggregation</i> , <i>integration</i> dan <i>timelines</i> berpengaruh terhadap kinerja organisasi. 2. Desentralisasi tidak memoderasi pengaruh antara karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja organisasi.	
2.	Annisa Fitri Karmini	Perancangan sistem	1. Sistem akuntansi	1. PT. X tidak memperhatikan	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NAMA	JUDUL	VARIABEL	HASIL	REKOMENDASI
(2013)	akuntansi manajemen, efisiensi proses produksi, pengelolaan persediaan dan sistem pembiayaan pada perusahaan manufaktur bidang metal parts dan automotive component	manajemen 2. Efisiensi proses produksi 3. Pengelolaan persediaan 4. Sistem pembiayaan	n penyimpanan yang baik pada persediannya. 2. Pengelolaan persediaan yang sesuai untuk PT. X adalah sistem <i>just-in-time</i> . 3. PT. X tidak memiliki tenaga kerja yang cukup untuk menerapkan sistem karena jumlah tenaga kerja yang dimiliki hanya mencapai 20 orang. 4. Sistem pembiayaan yang sesuai kegiatan bisnis PT. X adalah sistem <i>job order costing</i> .	
Endang Raino Wirjono (2013)	Hubungan antara sistem akuntansi manajemen dan ketidakpastian lingkungan yang dirasakan terhadap kinerja manajerial	1. Sistem akuntansi manajemen 2. Ketidakpastian lingkungan 3. Kinerja manajerial	1. Ketidakpastian lingkungan yang dirasakan oleh para manajer masih cukup tinggi, akan tetapi para manajer mengakui kecukupan ketersediaan sistem informasi akuntansi manajemen di tempat kerja mereka. 2. Kinerja	

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NAMA	JUDUL	VARIABEL	HASIL	REKOMENDASI
			manajerial menunjukkan rata-rata sedang.	
Dwika Iodia putri, Jeniwardi dan Reni Farwitawati (2016)	Pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen pada bank syariah mandiri Pekanbaru	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketidakpastian lingkungan</li> <li>2. Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen</li> </ol>	ketidakpastian lingkungan berpengaruh terhadap karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen pada Bank Mandiri Syariah Pekanbaru.	
Novi Nurkumala Kusumawati (2016)	Analisis pengaruh partisipasi penyusunan anggaran terhadap kinerja manajerial dinas bina marga kabupaten Grobogan dengan ketidakpastian lingkungan dan motivasi sebagai variabel moderating	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Partisipasi penyusunan anggaran</li> <li>2. Ketidakpastian lingkungan</li> <li>3. Motivasi</li> <li>4. Kinerja manajerial</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Partisipasi penyusunan anggaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.</li> <li>2. Ketidakpastian lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.</li> <li>3. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.</li> <li>4. Ketidakpastian lingkungan memoderasi pengaruh partisipasi penyusunan anggaran terhadap kinerja manajerial.</li> </ol>	

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NAMA	JUDUL	VARIABEL	HASIL	REKOMENDASI
Janrilius Doli ButarButar, Herman Karamoy dan Victorina Z. Tirayoh (2017)	Analisis penerapan sistem akuntansi manajemen terhadap pengendalian kualitas produk di PT. Empat saudara Manado	1. Sistem akuntansi manajemen 2. Pengendalian kualitas produk	Sistem akuntansi manajemen terhadap pengendalian kualitas produk sudah diterapkan di PT. Empat Saudara Manado.	Pada penelitian selanjutnya diharapkan peneliti dapat meneliti objek yang bervariasi atau menambahkan variabel-variabel lainnya.

(Sumber: Data olahan, 2020)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Lokasi dan Waktu

Penelitian ini dilakukan pada PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) yang terletak di Jalan Soekarno Hatta Komplek Griya Satitri No. 4-5 Pekanbaru Riau. Waktu dilakukannya penelitian ini dimulai pada bulan Januari 2019 sampai dengan selesai.

#### 3.2 Jenis Penelitian

Menurut Sugiyono (2012:5) jenis penelitian dapat dikelompokkan menjadi tiga macam, yaitu:

##### 1) Penelitian Deskriptif

Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain.

##### 2) Penelitian Komparatif

Penelitian komparatif adalah suatu penelitian yang bersifat membandingkan.

##### 3) Penelitian Asosiatif

Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui antara dua variabel atau lebih.

Jenis penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yang terbatas pada usaha untuk mengungkap suatu masalah, keadaan, dan peristiwa yang terjadi, sehingga penelitian ini mengungkapkan

fakta-fakta yang sebenarnya. Penulis menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif karena penulis mempertimbangkan fokus penelitian dalam pencapaian tujuan yang ingin dicapai yaitu mengenai analisis ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen pada PT. ICON+ Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan melalui penelitian studi kasus dalam suatu perusahaan untuk mendapatkan gambaran umum tentang perusahaan.

### 3.3 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kualitatif. Data kualitatif adalah data yang tidak dapat diukur dalam skala angka, cara penyajian data secara deskriptif. Sedangkan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer dan data sekunder.

#### 1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari sumber utama tanpa melalui media perantara. Data primer dapat berupa opini subyek (orang) secara individu atau kelompok, hasil observasi terhadap suatu benda (fisik), kejadian atau kegiatan, dan hasil pengujian. Data primer pada penelitian ini diperoleh melalui observasi langsung dan wawancara yang dilakukan dengan manajer karyawan PT. ICON+ Pekanbaru.

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung meliputi dokumen, publikasi yang sudah dalam bentuk jadi (Soewadji,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2012:147), dalam hal ini data diambil dari kantor dan dari hasil penelitian lainnya yaitu dokumen kantor, studi pustaka, dll.

### 3.4 Populasi dan sampel

Populasi adalah kumpulan dari semua kemungkinan orang-orang, benda-benda, dan ukuran lain yang menjadi objek perhatian atau kumpulan seluruh objek yang menjadi perhatian. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru.

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Adapun pada penelitian ini, pengambilan sampel menggunakan metode *sampling jenuh* atau jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi kurang dari 30 orang atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang kecil (Sugiyono, 2014).

**TABEL 3.1**  
**Daftar Informan**

No	Daftar Informan	Jumlah Informan
1	General Manager	1
2	Manager Opharset	1
3	Manager Aktivasi dan Pembangunan	1
4	Manager Pemasaran dan Penjualan	1
5	MKP Padang	3
6	MKP Pekanbaru	3
7	MKP Kepri	3
8	SPV Fasilitas	3
9	SPV HAR	3
10	SPV Aktivasi	2
11	SPV Pembangunan	2
12	Account Manager	2
13	Officer Marketing	2
14	Officer Fasilitas/Keuangan	2
15	Engineer Aktivasi	2
16	Engineer Pembangunan	2
17	Engineer HAR	2
18	Account Executive	2
19	Technical Support	2
20	Field Support	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2	Admin Collection	2
2	Admin Pemasaran	2
<b>Jumlah</b>		<b>45</b>

Sumber: PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru

### 3.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

#### 1. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti. Wawancara dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur, dan dapat dilakukan melalui tatap muka (*face to face*) maupun dengan menggunakan telepon (Sugiyono, 2014:137).

Dalam penelitian ini, wawancara yang penulis gunakan adalah wawancara yang tidak terstruktur dimana penulis tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya.

#### 2. Observasi

Observasi digunakan sebagai teknik pengumpulan data yang ditentukan oleh pengamat sendiri, sebab pengamat melihat, mendengar, mencium, atau mendengarkan objek penelitian dan kemudian menyimpulkan dari apa yang diamati (Yusuf, 2014:384). Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.

Dalam penelitian ini, observasi yang penulis lakukan yaitu dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti untuk gambaran PT. ICON+ secara langsung.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan berupa data yang mengandung keterangan dan penjelasan serta pemikiran tentang fenomena yang masih aktual sesuai dengan masalah penelitian. Teknik dokumentasi berproses dan berawal dari menghimpun dokumen, memilih dokumen sesuai dengan tujuan penelitian, mencatat, menerangkan, menafsirkan, dan menghubungkan dengan fenomena lainnya.

### 4. Studi Pustaka

Yaitu merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari literatur-literatur yang relevan guna memperoleh gambaran teoritis.

## 3.6 Teknik Analisis Data

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan keadaan objek penelitian yang sesungguhnya untuk menganalisis permasalahan.

Mengumpulkan data-data mengenai bagaimana pelaksanaan penerapan ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen yang diterapkan oleh PT. ICON+ Pekanbaru. Meninjau pelaksanaan penerapan ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen di PT. ICON+ Pekanbaru, setelah itu menganalisis ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen dengan contoh kasus. Selanjutnya melakukan interpretasi hasil penelitian dan menulis laporan hasil penelitian, yang terakhir menarik kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan.

Adapun analisis data dalam penelitian ini sesuai dengan analisis data kualitatif menurut Sujarweni (2015:34), yakni sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data

Merupakan proses mengumpulkan data yang diperoleh dari pengamatan langsung dilapangan baik melalui observasi, wawancara dan dokumentasi pada objek penelitian.

2. Reduksi data

Data yang diperoleh ditulis dalam bentuk laporan atau data yang terperinci. Laporan yang disusun berdasarkan data yang diperoleh direduksi, dirangkum, dipilih hal-hal yang pokok, dan difokuskan hal-hal yang penting. Data hasil mengikhtisarkan dan memilah-milah berdasarkan suatu konsep, tema dan kategori tertentu akan memberikan gambaran yang lebih tajam tentang hasil pengamatan juga mempermudah peneliti untuk mencari kembali data sebagai tambahan atas data sebelumnya yang diperoleh jika diperlukan.

3. Penyajian data

Data yang diperoleh dikategorikan menurut pokok permasalahan dan dibuat dalam bentuk matriks sehingga memudahkan peneliti untuk melihat pola-pola hubungan satu data dengan data lainnya.

4. Penyimpulan dan verifikasi

Kegiatan penyimpulan merupakan langkah lebih lanjut dari kegiatan reduksi dan penyajian data. Data yang sudah direduksi dan disajikan secara sistematis akan disimpulkan sementara. Kesimpulan yang diperoleh pada



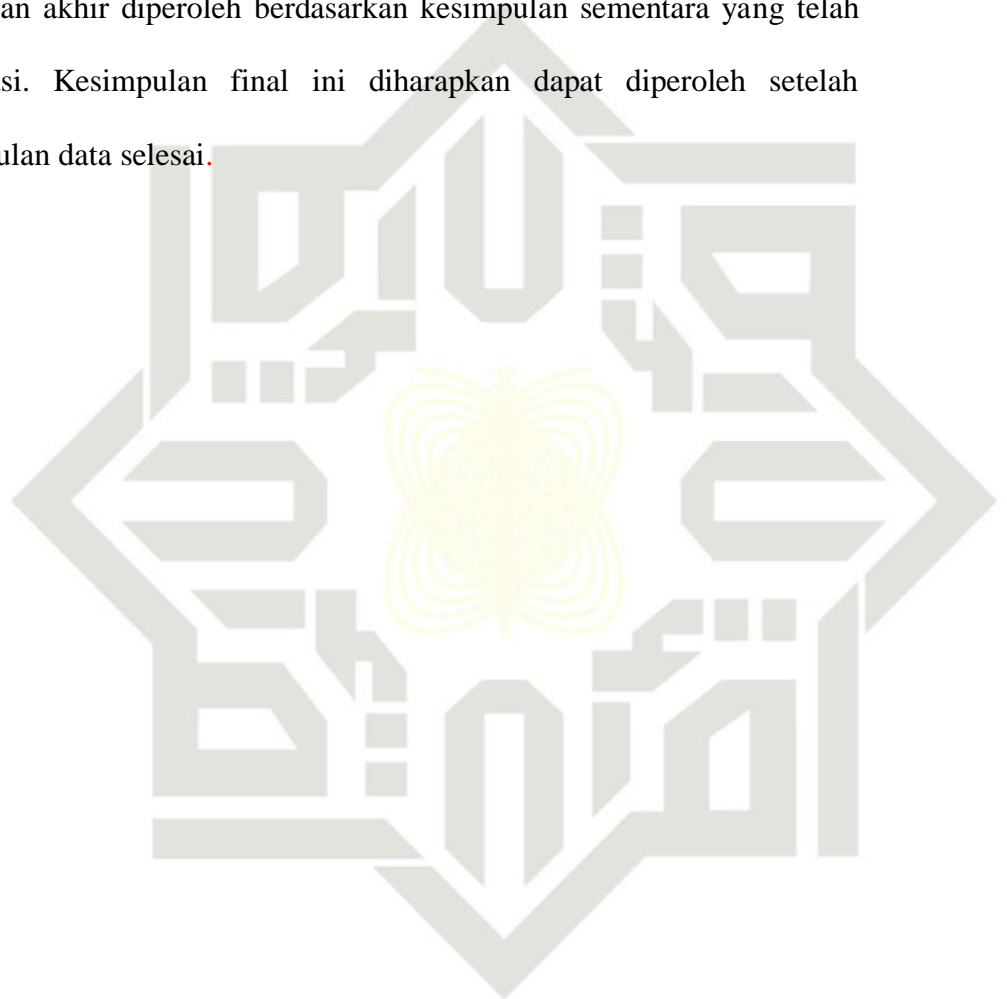
#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tahap awal biasanya kurang jelas, tetapi pada tahap-tahap selanjutnya akan semakin tegas dan memiliki dasar yang kuat. Kesimpulan sementara perlu diverifikasi.

Kesimpulan akhir

Kesimpulan akhir diperoleh berdasarkan kesimpulan sementara yang telah diverifikasi. Kesimpulan final ini diharapkan dapat diperoleh setelah pengumpulan data selesai.



UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 4.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Pada tahun 2001, ICON+ memulai kegiatan komersialnya dengan Network Operation Centre yang berlokasi di Gandul, Cinere. Sebagai Entitas Anak PT. PLN (Persero), pendirian ICON+ difokuskan untuk melayani kebutuhan PT. PLN (Persero) terhadap jaringan telekomunikasi.

Namun, seiring dengan kebutuhan industri akan jaringan telekomunikasi dengan tingkat availability dan reliability yang konsisten ICON+ mengembangkan usaha dengan menyalurkan kelebihan kapasitas jaringan telekomunikasi ketenagalistrikan serat optik milik PT. PLN (Persero) di Jawa dan Bali bagi kebutuhan publik. ICON+ menjalin kerja sama dengan berbagai perusahaan dan lembaga, terutama yang kegiatan operasionalnya membutuhkan jaringan telekomunikasi yang ekstensif dan handal.

Sejak tahun 2008, ICON+ secara konsisten dan bertahap melakukan ekspansi konektivitas jaringan telekomunikasi ke berbagai wilayah terpencil di Indonesia dengan memaksimalkan pendayagunaan hak jaringan ketenagalistrikan milik PT. PLN (Persero), yaitu “Right of Ways” (RoW), yang memiliki cakupan wilayah di seluruh Indonesia. Hal tersebut dilakukan sesuai dengan visi “ Menjadi Penyedia Solusi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Terkemuka di Indonesia Berbasis Jaringan Melalui Pemanfaatan Aset Strategis ”. ICON+ juga

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

separa konsisten melakukan inovasi produk dan layanan dengan mengedepankan kualitas jaringan dan teknologi terkini.

ICON+ telah tumbuh dan berkembang sebagai penyedia layanan ICT yang semakin dipercaya mampu memberikan pengalaman terbaik para pelanggannya.

Serangkaian lompatan diambil ICON+ dalam rangka berinovasi pada bisnis ICT.

Berikut rekam jejak pertumbuhan bisnis ICON+:

1. (1987) PT. PLN (Persero) merencanakan pengadaan jaringan telekomunikasi untuk memenuhi kebutuhan telekomunikasi sistem ketenagalistrikan di Jawa dan Bali.
2. (1991) PT. PLN (Persero) melakukan kontrak pembangunan jaringan fiber optik.
3. (1999) PT. PLN (Persero) mengajukan proposal pendirian entitas anak beserta aspek bisnis yang akan dikelolanya.
4. (2000) PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) berdiri.
5. (2001) Melakukan perjanjian kerjasama (PKS) dengan PT. Telkom (Persero).
6. (2002) Kerjasama dengan PT. Indosat (Persero) dan Departemen Perhubungan.
7. (2005) Memperoleh izin prinsip internet telephony untuk keperluan publik.
8. (2007) Melakukan ekspansi konektivitas jaringan telekomunikasi ke pulau Sumatera.
9. (2012) Menjadi “ The Limit Breaker ” berdasarkan pencapaian kinerja yang gemilang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

10. (2013) Mencanangkan strategi dan aktivasi komunikasi korporat dengan mengusung tagline “ We Speak Beyond Connectivity ” dan melakukan brand activation di 3 kota, yaitu Bali, Surabaya dan Jakarta.
11. (2014) Mendapatkan penugasan untuk mengembangkan optimalisasi pengelolaan proses bisnis Back Office dan pengelolaan administrasi Back Office PT. PLN secara bertahap.
12. (2015) Penandatanganan Memorandum of Understanding (MoU) dengan Direktorat Jenderal Pemasarakatan untuk koneksi internet seluruh lembaga pamasarakatan diseluruh Indonesia.
13. (2016) Meraih penghargaan The Best Electrical Company dalam ajang Indonesia Best Electrical Award 2016 yang diselenggarakan oleh SWA, Kementrian ESDM, Dewan Energi Nasional, dan PT. PLN.

#### 4.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi: Menjadi penyedia solusi TIK terkemuka di Indonesia berbasis jaringan melalui pemanfaatan aset strategis

Misi: 1. Memberikan layanan TIK yang terbaik dikelasnya kepada pelanggan guna meningkatkan nilai perusahaan.

2. Memenuhi kebutuhan dan harapan PLN secara proaktif dengan menyediakan solusi-solusi TIK yang inovatif dan memberikan nilai tambah.

3. Membangun organisasi pembelajar yang berkinerja tinggi untuk mendorong perusahaan mencapai bisnis yang unggul dan menjadi pilihan bagi talenta-talenta terbaik.

4. Memberi kontribusi terhadap perkembangan telekomunikasi nasional.

#### 4.3 Makna Logo

**Gambar 4.1**

#### **Logo PT. ICON+ Pekanbaru**



Sumber: PT. Indonesia Comnets Plus

Logo perusahaan sebagai cerminan dari budaya perusahaan, yang memiliki makna yaitu:

1. Titik pada huruf i, berbentuk segitiga condong ke kiri atas sebagai penyeimbang yang bermakna bekerja adalah ibadah.
2. Huruf kecil pada logo artinya rendah hati.
3. Condong atau miring ke kanan artinya ramah.
4. Warna menghormati induk (PLN) yang bermakna saling menghormati satu sama lain, yang memiliki arti:

Merah = keinginan kuat

Biru= samudra

Kuning = alert

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

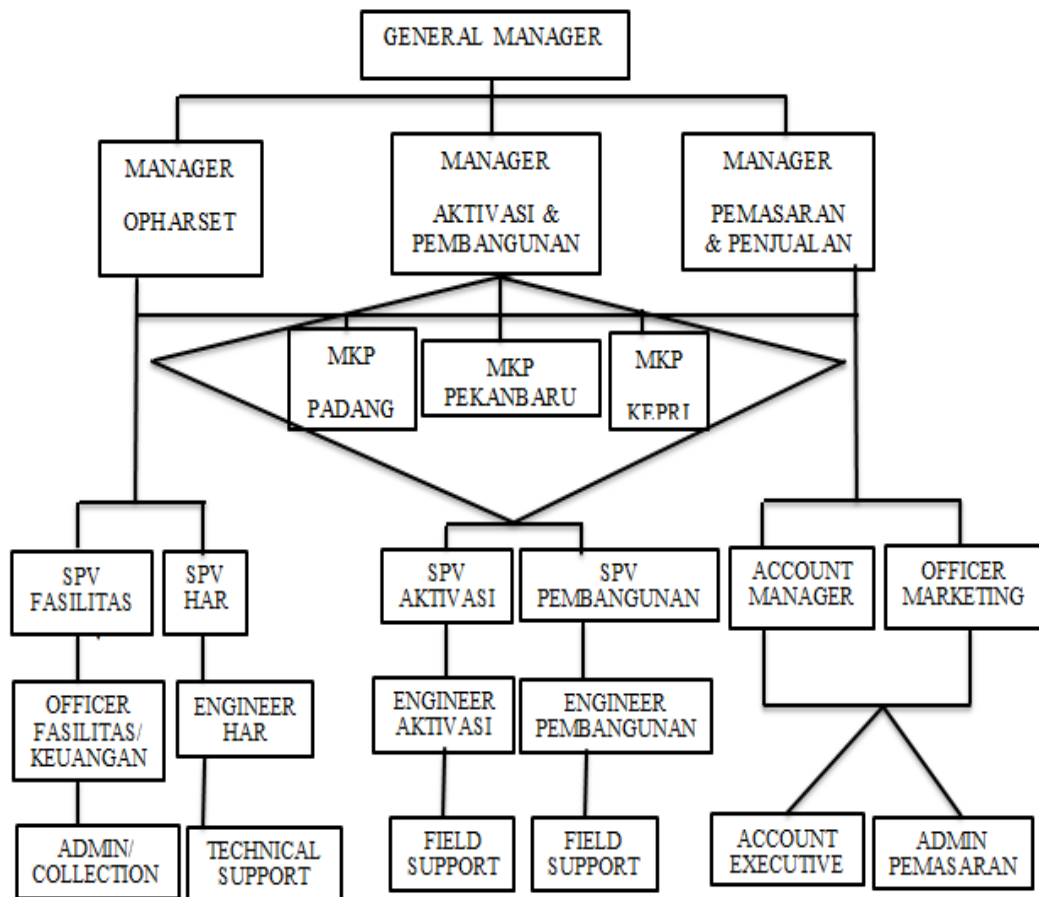
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4.4 Struktur Organisasi PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+)

Struktur organisasi merupakan kerangka atau badan yang berisikan penggarisan atau penerapan dari tugas atau penerapan dari tugas, tanggung jawab, dan wewenang atas setiap fungsi yang harus dijalankan oleh orang-orang yang berada dalam PT. Indonesia Comnets Plus tersebut.

**Gambar 4.2**  
**Struktur Organisasi PT. ICON+ Pekanbaru**



Sumber: PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru

ICONERS (sebutan untuk seluruh karyawan PT. ICON+) memiliki komitmen dasar yang tercermin dalam moto ***“Break The Limit...To Win”*** yang dapat diartikan sebagai seorang ICONERS sejati kami diwajibkan untuk dapat

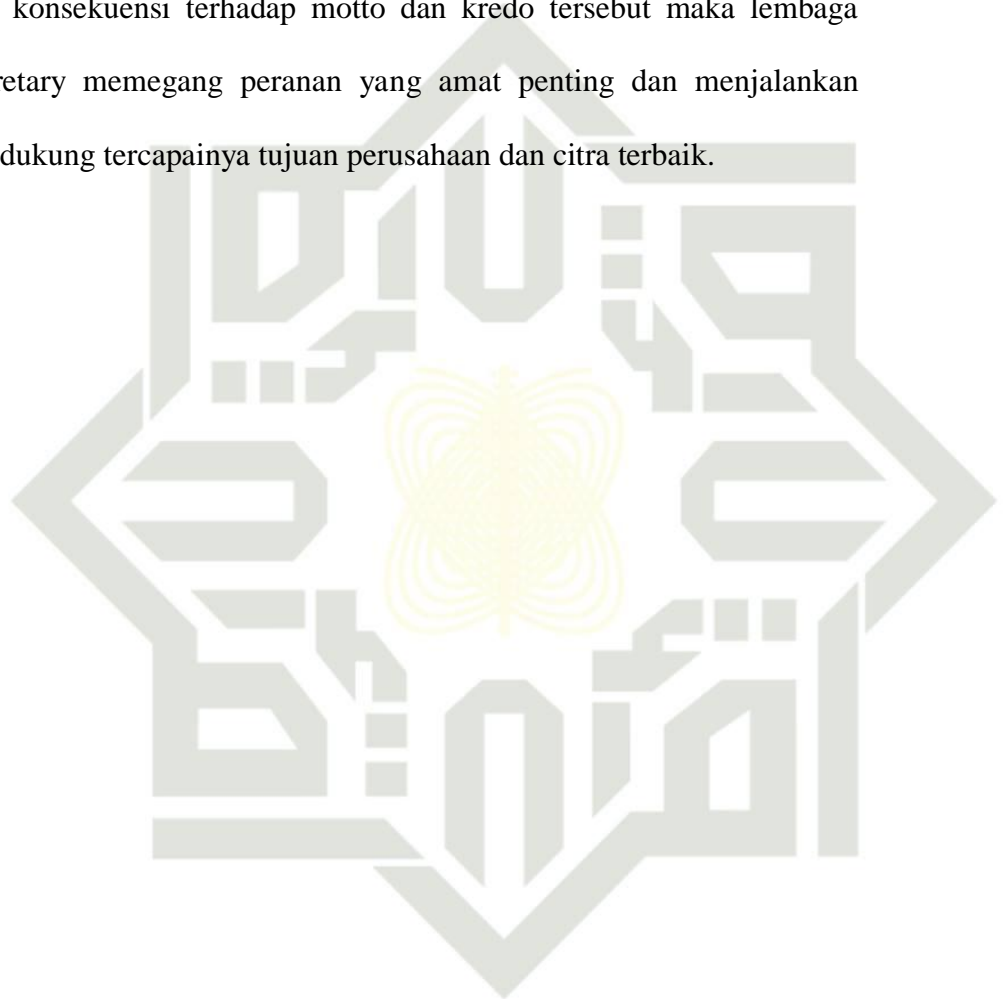


#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menagatasi seluruh kendala dan tantangan untuk mencapai tujuan dalam memberikan hasil terbaik untuk perusahaan dan membangun citra perusahaan dan satu credo yang selalu digemakan DIREKSI yaitu “ *I Can Do It, We Will Do It, We Are One* ”, yang mengedepankan team work dalam berkarya nyata.

Sebagai konsekuensi terhadap motto dan credo tersebut maka lembaga Corporate Secretary memegang peranan yang amat penting dan menjalankan tugas serta mendukung tercapainya tujuan perusahaan dan citra terbaik.



UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan dan pembahasan hasil penelitian untuk mengetahui dan menganalisa analisis ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen pada PT. ICON+ Pekanbaru dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis ketidakpastian lingkungan dalam upaya mengatasi permasalahan di lingkungan perusahaan, yaitu:
  1. Melakukan *forecasting*, *forecasting* adalah salah satu metode untuk melakukan perencanaan dan pengendalian produksi untuk menghadapi ketidakpastian di masa depan, khususnya untuk memprediksi permintaan produk di waktu mendatang.
  2. Menerapkan *Supply Chain Management*, *supply chain management* merupakan sekumpulan aktivitas terkait jaringan fasilitas dan pilihan distribusi yang mencakup keseluruhan interaksi antara pemasok, perusahaan, manufaktur, distributor, dan konsumen yang menjalankan fungsi dari pengadaan material, pengolahan material tersebut menjadi barang setengah jadi maupun barang jadi, dan pendistribusian barang jadi kepada pelanggan.
  3. Menjalankan program *4DX (4 discipline Execution)*, *4DX* merupakan sebuah pendekatan operasional yang telah dilaksanakan secara luas diberbagai

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

industri untuk meningkatkan efisiensi dan mencapai tujuan. Dimana program tersebut membantu pegawai untuk memonitoring dan menjalankan tugas-tugas pegawai agar sesuai dengan tujuan perusahaan serta memastikan target-target perusahaan dapat tercapai.

4. Menjalankan perusahaan sesuai dengan SOP yang berlaku dan diawasi satuan audit internal.
5. Perusahaan beradaptasi dengan apa yang terjadi di lapangan dan apa yang berada di luar kendali perusahaan.
2. Hasil analisis sistem akuntansi manajemen dalam upaya mengatasi permasalahan di lingkungan perusahaan, yaitu:
  1. Memiliki Tim CA (*Costumer Assurance*), *costumer assurance* merupakan seseorang yang bertanggung jawab untuk memastikan software atau aplikasi yang diciptakan oleh sebuah perusahaan dapat bekerja dengan baik serta yang bertugas menangkap keluhan-keluhan dari pelanggan untuk selanjutnya dianalisa dan apabila diperlukan di teruskan ke tim gangguan untuk dilakukan pengiriman tim guna penyelesaian gangguan/keluhan dari pelanggan tersebut.
  2. Menerapkan *cascading KPI (Key Performance Index)* yaitu langkah-langkah terukur yang umumnya dilakukan perusahaan atau organisasi yang diturunkan dari target perusahaan sampai dengan target masing-masing individu di dalam perusahaan untuk mengatasi adanya permasalahan-permasalahan di dalam maupun diluar lingkup perusahaan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

4. Memiliki sistem yang terintegrasi (sumber yang sama) pada bagian fungsional.
5. Menggunakan metode komunikasi dan kinerja pegawai yang sudah mengedepankan teknologi digital seperti E-mail, Whatsapp, Online meeting yang semuanya bisa di akses secara real time oleh masing-masing pegawai melalui smartphone nya.
6. Meluncurkan produk terbaru yang bernama ICONNET yang memiliki layanan internet kabel atau broadband berbasis jaringan fiber optik yang harganya lumayan terjangkau dibandingkan Internet Service Provider (ISP) dengan fasilitas yang didapat adalah kecepatan internet hingga 10 Mbps dan kuota tidak terbatas (Unlimited).
7. Menetapkan divisi di tiap-tiap kinerja sesuai dengan informasi yang diberikan untuk keputusan-keputusan yang di ambil yang biasanya sudah mempertimbangkan dampak terhadap kinerja sesuai dengan data/informasi yang di dapat sehingga dapat meminimalisir resiko penurunan kinerja yang terjadi.

#### 6.2 Saran

Dari hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti, peneliti memberikan saran kepada PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru agar lebih melaksanakan penerapan ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen di lingkungan perusahaan dan perlu adanya peninjauan kembali mengenai ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen agar dapat memaksimalkan aktivitas atau kinerja di lingkungan perusahaan agar tidak menghambat aktivitas atau kinerja perusahaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### 6.3 Penutup

Syukur Alhamdulillah penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT. atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan dikarenakan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis sangat di harapkan untuk kesempurnaan tugas akhir ini.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## DAFTAR PUSTAKA

- Al Qur'an tajwid dan terjemahannya, Bandung: PT Sygma Examedia Arkanleena
- Amrita, Lela. 2017. *"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Pemediasi"* Tesis Program Magister Ilmu Akuntansi Universitas Lampung
- Anititawati, dkk. 2018. *Supply Chain Management*, <https://Eprints.UMG.ac.id> diakses 29 Mei 2021
- Arkunto, Suharsimi. 2010. *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Bateman, Thomas S., Scott A. Snell. 2009. *Manajemen Kepemimpinan dan Kolaborasi Dalam Dunia Yang Kompetitif*. Edisi 7. Jakarta: Salemba Empat
- Butarbutar, Janrilius Doli, Herman Karamoy dan Victorina Z. Tirayoh. 2017. *Analisis Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Pengendalian Kualitas Produk di PT. Empat Saudara Manado* Jurnal Riset Akuntansi Going Concern. 12(1) 2017:187-193
- Cahyono, Maya Sundari. 2017. *"Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Bank Perkreditan Rakyat se-Eks Karesidenan Surakarta"* Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Desmiyawati. 2010. *"Pengaruh Desentralisasi, Ketidakpastian Lingkungan dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial"* Universitas Riau. Volume 2. Nomor 3, November 2010
- Erani, Izmi Dwira, Zaenal Fanani. 2019. *"Ketidakpastian Lingkungan dan Kinerja Manajerial: Peran Mediasi Sistem Akuntansi Manajemen"* Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan. Volume 9. Nomor 3:255-268
- Firmansyah, Hendri. 2015. *"Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Persepsi Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderating Pada PT. Indosat Tbk. Bandung"* Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbitan Universitas Diponegoro
- Hansen, Don R & Mowen, Maryanne M. 2015. *Akuntansi Manajerial*. Edisi 8. Jakarta: Salemba Empat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Jayanti, Reni Dwi, Heri Widodo. 2010. *"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan BUMN di Jawa Timur"* Jurnal Bisnis dan Manajemen. Volume 2. Nomor 2, Februari 2010
- Lathifah, Ifah. 2012. *"Peran Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Mediator Hubungan Antara Ketidakpastian Lingkungan Dengan Kinerja Manajerial"* Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan. Volume 2. Nomor 2, Oktober 2012
- Pradhatningtyas, Canggi Nur, Rispantyo et al. 2018. *"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial"* Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi. Volume 14. April 2018: 169-179
- Prastiyo, Febri Tri. 2016. *"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi Terhadap Hubungan Antara Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Dengan Kinerja Manajerial Pada PT. Kebayoran Pharma"* Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Rahmawati, Ira, Yuni Rosdiana et al. 2016. *"Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderating Pada Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Cianjur"* Jurnal Akuntansi. Volume 3. Nomor 2
- Rante, Andika, Rosidi et al. 2014. *"Sistem Akuntansi Manajemen, Gaya Kepemimpinan, dan Desentralisasi Sebagai Determinan Kinerja Manajerial"* Jurnal Akuntansi Multiparadigma. Volume 5. Nomor 1, April 2014:56-66
- Rudianto. 2013. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Safri, Nurmala. 2014. *"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Padang"* Universitas Negeri Padang
- Sekaran, Uma. 2010. *Research Method For Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, Antonius Singgih. 2012. *"Ketidakpastian Lingkungan Memoderasi Hubungan Antara Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Perbankan di Kota Palembang"* STIE Musi Palembang. Jurnal Akuntansi. Volume XVI. Nomor 01, Januari 2012: 99-111



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Setiowati, Priska Retnosari, Arfan Bakhtiar. 2016. *"Perancangan Strategi Bisnis di PT. Patria Maritime Lines dengan Menggunakan Metode 4 Diciplines Of Execution (4DX) Berdasarkan Pengukuran Balanced Scorecard"* Skripsi Fakultas Teknik Universitas Diponegoro
- Setyolaksono, Bhakti. 2011. *"Pengaruh Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Industri Es Balok Di Kota Semarang"* Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang
- Siregar, Baldric, Bambang Suripto et al. 2013. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sulistiyowati, Bernandet Dwita. 2013. *"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi Terhadap Sistem Akuntansi Manajemen"* Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. Volume 2. Nomor 9
- Syafira, Amalia, Herawati et al. 2014. *"Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Reward sebagai Variabel Moderating Pada Perusahaan BUMN Kota Padang"* Jurnal Akuntansi Universitas Bung Hatta
- Tjahjadi, Bambang. 2011. *"Hubungan Sistem Manajemen Risiko Dengan Ketidakpastian Lingkungan dan Strategi Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Organisasi"* Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Nomor 2, Agustus 2011
- Wirjono, Endang Raino. 2013. *"Hubungan Antara Sistem Akuntansi Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan yang Dirasakan Terhadap Kinerja Manajerial"* Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis. Volume 8. Nomor 1, Januari 2013
- Xendit, 2018. *"Apa Itu Forecasting, Penjelasan dan Metode"* <http://www.Xendit.co.id> diakses 29 Mei 2021

UIN SUSKA RIAU

NAMA : DESTY REVITA SARI

FAKULTAS/JURUSAN: EKONOMI DAN ILMU SOSIAL / AKUNTANSI

KAMPUS : UIN SUSKA RIAU

JUDUL PENELITIAN : ANALISIS KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN  
DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN PADA  
PT. INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+)  
PEKANBARU

#### A. KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN

Ketidakpastian lingkungan adalah suatu keadaan dimana perusahaan, organisasi atau pimpinannya tidak memiliki cukup informasi mengenai lingkungan sekitar untuk memahami atau memprediksi keadaan dimasa yang akan datang secara tepat dan akurat dari seluruh faktor baik secara langsung atau tidak langsung dalam pengambilan keputusan.

KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN		
NO	PERTANYAAN	JAWABAN
	Apa saja metode-metode terbaik yang digunakan untuk perusahaan agar dapat bersaing dengan perusahaan lainnya?	<p><b>INFORMAN 1:</b> Untuk menghadapi persaingan saat ini metode yang kami gunakan selaras dengan apa yang di gaungkan oleh kementrian BUMN yaitu AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif), dengan mengedepankan AKHLAK kami mencetak SDM-SDM unggul yang mampu bersaing dalam dunia usaha</p> <p><b>INFORMAN 2:</b> Sebuah perusahaan memiliki tim marketing yang pasti lihai dalam hal pemasaran, dalam hal ini ICON+ memiliki tim yang ahli dalam melakukan pemasaran, untuk saat ini ICON+ sudah masuk ke dunia retail,</p>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		di mana untuk bersaing dengan perusahaan seperti Telkom akses, ICON+ sendiri untuk memasarkan produk retail nya melakukan gebrakan door to door ke calon-calon pelanggan
	Apakah dalam melaksanakan pekerjaan sudah menerapkan atau membuat keputusan yang benar sesuai SOP perusahaan?	<b>INFORMAN 1:</b> Dalam setiap pekerjaan PT. Indonesia Comnets Plus selaku anak perusahaan PT. PLN (Persero) selalu menjalankan segala sesuatunya sesuai dengan SOP yang berlaku, serta setiap tahun kami diawasi satuan audit internal untuk memastikan kami bekerja dalam koridor SOP yang berlaku <b>INFORMAN 2:</b> Pasti nya harus sesuai SOP karena akan berbahaya jika tidak sesuai SOP
3	Apakah keputusan-keputusan yang diambil dalam organisasi dipengaruhi oleh faktor-faktor yang berada diluar kendali perusahaan?	<b>INFORMAN 1:</b> Tentu saja, perusahaan harus cepat beradaptasi dengan apa yang terjadi di lapangan termasuk apa yang berada di luar kendali perusahaan <b>INFORMAN 2:</b> Semua keputusan tidak boleh di luar kendali perusahaan
4	Apakah penyesuaian-penyesuaian yang dilakukan untuk perusahaan dapat mengatasi perubahan-perubahan yang terjadi diperusahaan?	<b>INFORMAN 1:</b> Ya, Alhamdulillah sampai dengan saat ini penyesuaian-penyesuaian yang kami lakukan selalu dapat mengatasi problematika yang terjadi di lapangan <b>INFORMAN 2:</b> Di ICON+ sendiri untuk penyesuaian sebuah sistem akan di lakukan uji coba dulu dalam beberapa hari setelah itu akan di evaluasi lagi sampai benar-benar dapat di sesuaikan
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Apakah perusahaan memperoleh informasi yang benar yang berhubungan dengan seluruh kinerja perusahaan?	<b>INFORMAN 1:</b> Tentu saja, kami ada divisi khusus yang mengawasi kinerja perusahaan dan hampir setiap minggu pimpinan kami melakukan online meeting membahas pencapaian kinerja dan untuk selanjutnya pimpinan kami meneruskan informasi tersebut



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

		<p>kepada seluruh tim di bawahnya</p> <p><b>INFORMAN 2:</b> Di ICON+ pastinya setiap karyawan harus tahu kinerja perusahaan karena akan berguna bagi divisi masing-masing</p>
	Apakah unsur-unsur yang masuk dalam pengendalian sering mempengaruhi keputusan yang dibuat perusahaan?	<p><b>INFORMAN 1:</b> Tergantung seberapa besar urgensi dari pengendalian yang di maksud, apabila memang sangat penting dan sangat mendesak tentu saja akan mempengaruhi keputusan yang dibuat perusahaan</p> <p><b>INFORMAN 2:</b> Saya rasa di ICON+ tidak mempengaruhi</p>
	Apa saja tindakan yang dibuat perusahaan agar dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tujuan perusahaan?	<p><b>INFORMAN 1:</b> Kami menjalankan program <i>4DX (4 dicipline Execution)</i> dimana program tersebut membantu kami untuk memonitoring dan menjalankan tugas-tugas kami agar sesuai dengan tujuan perusahaan serta memastikan target-target perusahaan dapat tercapai</p> <p><b>INFORMAN 2:</b> Setiap karyawan di ICON+ memiliki target yang harus di capai dan tergantung strategi masing-masing</p>
<b>∞ State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</b>	Apakah pelaksanaan penerapan ketidakpastian lingkungan sudah dijalankan sesuai SOP perusahaan?	<p><b>INFORMAN 1:</b> Setau saya, dalam setiap dokumen administrasi (baik itu SOP maupun Kontrak) selalu menuliskan SOP apabila terjadi keadaan "<i>Force Majeure</i>" atau <i>keadaan kahar</i></p> <p><b>INFORMAN 2:</b> Saya rasa sudah sesuai SOP</p>
	Bagaimanakah cara perusahaan menghadapi beberapa pesaing yang ada diluar perusahaan agar perusahaan dapat mempertahankan kinerja internal perusahaan?	<p><b>INFORMAN 1:</b> Tentunya kami mempunyai manajemen yang selalu memberikan strategi sesuai dengan kondisi persaingan saat ini agar kami selalu dapat mempertahankan kinerja kami. Tugas kami di SBU Regional Sumatera Bagian Tengah ini adalah menjalankan, memonitoring dan memastikan strategi tersebut berjalan sesuai dengan arahan manajemen sehingga tercapai target-target yang</p>



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

		diinginkan oleh Manajemen <b>INFORMAN 2:</b> Memiliki strategi-strategi yang tepat sasaran sehingga tidak kalah bersaing dan memiliki karyawan-karyawan yang profesional dalam bidang nya
	Bagaimana cara perusahaan dalam menghadapi keterlambatan pendistribusian barang agar kinerja karyawan tidak terhambat?	<b>INFORMAN 1:</b> Kami melakukan <i>forecasting</i> serta menerapkan <i>Supply Chain Manajemen</i> yang baik sehingga meminimalisir resiko keterlambatan pendistribusian pengiriman barang <b>INFORMAN 2:</b> Di ICON+ Pekanbaru sendiri, sudah pasti ada stock barang di gudang, jika terjadi keterlambatan dalam pengadaan barang itu hal yang biasa di ICON+ lakukan, pekerjaan yang memerlukan barang itu harus di hold
11	Bagaimana pelaksanaan penerapan ketidakpastian lingkungan jika dilihat dari segi pesaing, konsumen, pemasok, regulator serta teknologi yang dibutuhkan perusahaan?	<b>INFORMAN 1 &amp; INFORMAN 2:</b> <b>Pertama,</b> Dimana terdapat beberapa perusahaan yang menjadi pesaing di PT. ICON+ seperti: Telkom, Lintas Arta, Wan XP, GDS Network, dan Dash-Net Pekanbaru. Perusahaan tersebut lebih memiliki kualitas operasional perusahaan yang lebih efektif, salah satunya dilihat dari kecepatan jaringan ke perusahaan rekanan dalam kinerja perusahaan. <b>Kedua,</b> Dari segi konsumen, PT. ICON+ memiliki segmentasi pasar bisnis/publik (corporate) yang meliputi operator telekomunikasi seperti XL Axiata Tbk, PT. Telkomsel Tbk, PT. Indosat Tbk dan IPTV (Internet Protocol Television), pemerintahan seperti PLN (Perusahaan Listrik Negara), KPK (Komisi Pemberantasan Korupsi), BMKG, Diskominfo, dan Dinas Perhubungan, serta institusi keuangan (perbankan) seperti Bank Central Asia (BCA), Bank Mandiri, Bank Rakyat Indonesia (BRI), Bank Danamon, dan Bank Bukopin dan retail (rumah tangga) seperti Lotte Mart, Carefour, Indomart, Nutrifood, Indofood dan Alfamart.





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

**Ketiga,** Sedangkan dilihat dari segi regulator (regulasi) pemerintah terhadap perusahaan yaitu dengan meningkatkan kualitas pelayanan di bidang telekomunikasi. Dengan membuat peraturan yang dapat memberikan kejelasan dan ketegasan dalam penyelenggaraan telekomunikasi, yang mana penyelenggaraan telekomunikasi meliputi penyelenggaraan jaringan telekomunikasi, penyelenggaraan jasa telekomunikasi dan penyelenggaraan telekomunikasi khusus.

## B. SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN

Sistem akuntansi manajemen adalah suatu mekanisme kontrol organisasi, serta alat yang cukup efektif didalam menyediakan informasi yang bermanfaat guna memprediksi konsekuensi yang mungkin terjadi dari berbagai alternatif yang dilakukan.

SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN		
NO	PERTANYAAN	JAWABAN
The Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Apakah perusahaan mempunyai informasi non ekonomi seperti: selera konsumen, sikap pegawai, lembaga konsumen, serta ancaman dari para pesaing?	<b>INFORMAN 1:</b> Ya, informasi tersebut didapat dari tim marketing intelegent kami <b>INFORMAN 2:</b> Di ICON+ pasti memiliki informasi tersebut, berguna untuk menentukan strategi perusahaan
	Apakah perusahaan mempunyai informasi tentang faktor eksternal seperti: kondisi ekonomi, pertumbuhan penduduk dan perkembangan teknologi?	<b>INFORMAN 1:</b> Ya, informasi tersebut didapat dari tim marketing intelegent kami <b>INFORMAN 2:</b> Sebagai perusahaan yang berkecimpung di teknologi juga sudah pasti ICON+ memiliki informasi tentang perkembangan teknologi



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

<p>Apakah perusahaan mempunyai informasi non keuangan yang berhubungan dengan bidang produksi seperti: tingkat output, efisiensi teknologi serta absensi pegawai?</p>	<p><b>INFORMAN 1:</b> Ya, Ada divisi khusus yang mengawasi hal tersebut</p> <p><b>INFORMAN 2:</b> Semuanya tergabung dalam sebuah sistem di perusahaan dan di mana para atasan dan karyawan bisa melihat absensi para pegawai nya</p>
<p>Apakah terdapat penundaan waktu pendistribusian antara terjadinya peristiwa dan informasi yang relevan yang dilaporkan pada perusahaan?</p>	<p><b>INFORMAN 1:</b> Tidak, peristiwa dan informasi sangat cepat bergulir di perusahaan kami karena metode komunikasi dan kerja kami sudah mengedepankan teknologi digital seperti E-mail, Whatsapp, Online meeting yang semuanya bisa di akses secara real time oleh masing-masing pegawai melalui smartphone nya</p> <p><b>INFORMAN 2:</b> -</p>
<p>5 Apakah informasi pada bagian fungsional yang berlainan dalam organisasi seperti bagian pemasaran, pusat biaya atau pusat laba telah tersedia?</p>	<p><b>INFORMAN 1:</b> Tidak, karena sistem kami sudah terintegrasi (sumber yang sama) kalau pun ada perbedaan kemungkinan hanya perbedaan waktu penarikan data</p> <p><b>INFORMAN 2:</b> Benar, di ICON+ sudah tersedia</p>
<p>Apakah informasi di satu bagian divisi akan berpengaruh terhadap divisi lainnya?</p>	<p><b>INFORMAN 1:</b> Tergantung informasinya, tidak semua berpengaruh pada divisi lainnya</p> <p><b>INFORMAN 2:</b> Ada beberapa pekerjaan yang menggabungkan 2 divisi dan informasi dari satu divisi sangat berguna</p>
<p>Apakah perusahaan sudah memberikan target yang tepat bagi aktivitas dari semua bagian dalam divisi perusahaan?</p>	<p><b>INFORMAN 1:</b> Tentu saja, kami menerapkan <i>cascading KPI (Key Performance index)</i> yang diturunkan dari Target perusahaan sampai dengan target masing-masing individu di dalam perusahaan</p> <p><b>INFORMAN 2:</b> Saya yakin sudah tepat</p>



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Apakah pelaksanaan penerapan sistem akuntansi manajemen sudah sesuai dengan yang diharapkan perusahaan?</p>	<p><b>INFORMAN 1:</b> Ya, namun penerapannya ada di ICON+ Pusat (bukan di SBU Regional Sumatera Bagian Tengah) karena bidang akuntansi berada pada ICON+ Pusat (di Jakarta)</p> <p><b>INFORMAN 2:</b> Saya yakin sudah tepat</p>
<p>Bagaimanakah cara perusahaan dalam menghadapi beberapa keluhan dari pelanggan yang tidak sesuai dengan permintaan pelanggan?</p>	<p><b>INFORMAN 1:</b> Kami memiliki Tim CA (<i>Costumer Assurance</i>) yang bertugas menangkap keluhan-keluhan dari pelanggan untuk selanjutnya dianalisa dan apabila di perlukan di teruskan ke tim gangguan kami untuk di lakukan pengiriman tim guna penyelesaian gangguan/keluhan dari pelanggan tersebut.</p> <p>PT. PLN juga telah meluncurkan produk terbaru yang bernama ICONNET yang memiliki layanan internet kabel atau broadband berbasis jaringan fiber optik yang dikelola oleh PT. ICON+. ICONNET sendiri dapat diakses melalui PLN Mobile. Layanan tersebut sudah tersedia di Jabodetabek, Jawa, Bali, Sumatera, Kalimantan dan Indonesia Timur. Produk ini sedang ramai diperbincangkan dikarenakan harganya yang lumayan terjangkau dibandingkan Internet Service Provider (ISP). Harga dari ICONNET tersebut disesuaikan dengan kecepatan download atau upload, semakin cepat harganya semakin mahal. Karena baru saja diluncurkan, perusahaan memberikan promo yakni gratis biaya transaksi instalasi untuk periode 2021. Biaya langganan termurah untuk ICONNET itu sendiri dengan harga Rp 185.000/bulan dimana fasilitas yang didapat adalah dengan kecepatan internet hingga 10 Mbps dan kuota tidak terbatas (Unlimited), sehingga produk yang diluncurkan tersebut dapat mengurangi keluhan dari para pelanggan</p>



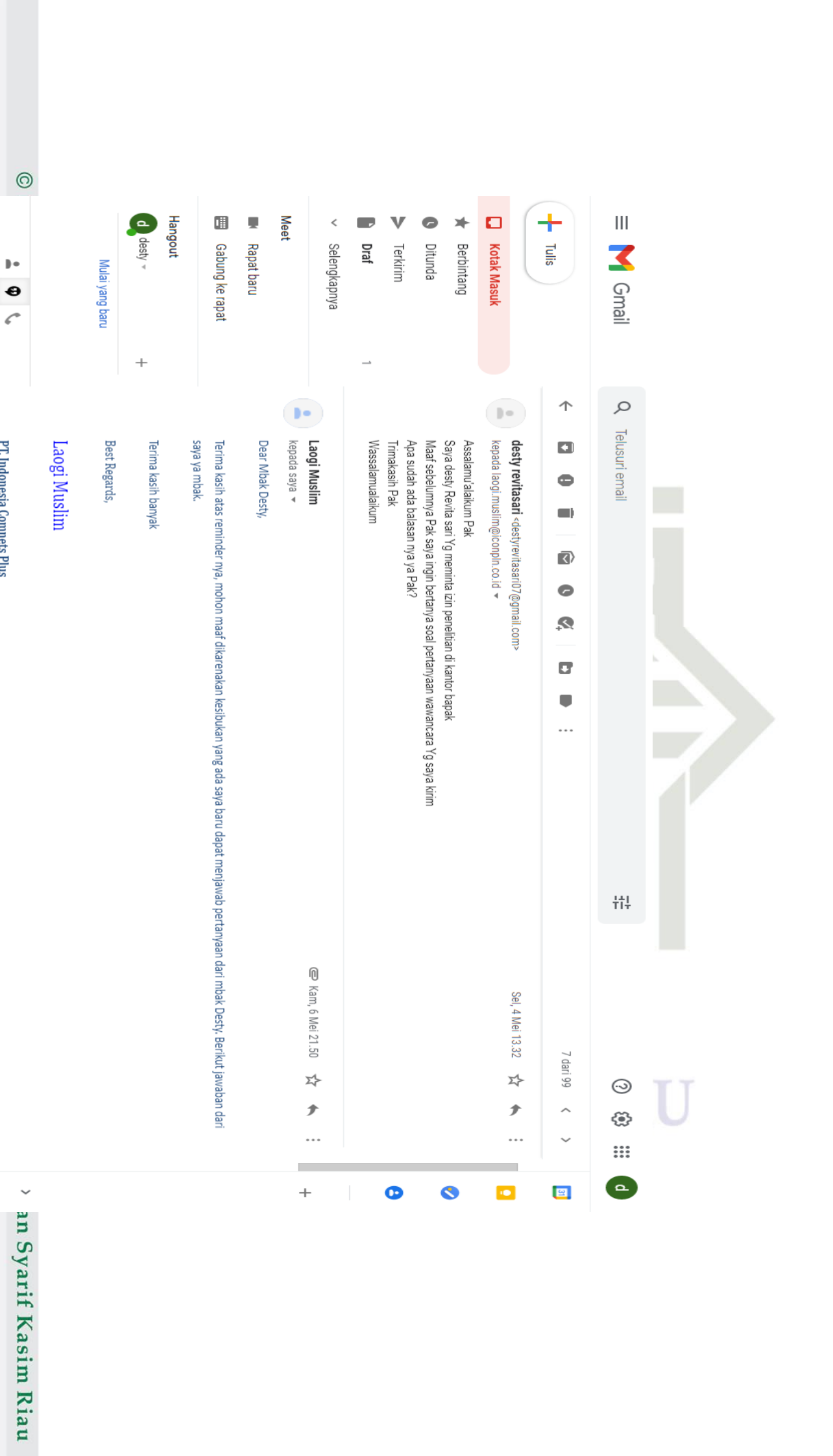
#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<b>INFORMAN 2:</b> Bagian <i>customer account</i> akan melaporkan ke bagian divisi pemeliharaan dan akan di lakukan evaluasi dan apabila memang tidak sesuai akan di tindak lanjuti
	Bagaimanakah pengaruh yang ditimbulkan oleh keputusan pada kinerja tiap-tiap divisi sesuai dengan informasi yang diberikan?	<b>INFORMAN 1:</b> Keputusan-keputusan yang di ambil biasanya sudah mempertimbangkan dampak terhadap kinerja sesuai dengan data/informasi yang di dapat sehingga dapat meminimalisir resiko penurunan kinerja yang terjadi <b>INFORMAN 2:</b> Pastinya setiap divisi sudah siap jika ada keputusan secara tiba-tiba

(Sumber: Data Olahan, 2021)





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







7 dari 99

**PI: Indonesia Connets Plus**  
SBU Regional Sumatera Bagian Tengah  
Kantor Perwakilan Riau Kepri

Jl Soekarno Hatta, Komp Griya satitri No 4 dan 5

Pekanbaru - Riau



1

[illegible][illegible]

**doctur ravita carri** <docturavita@carri07@gmail.com>

kepada Laogi ▾

DEAR PAK | AOGI

Mulai yang baru

alhamdulillah

jawaban yang bapak kirim kan sudah saya terima

terimakasih banyak atas waktu dan jawaban yang sudah bapak berikan untuk membantu penyelesaian tugas skripsi saya

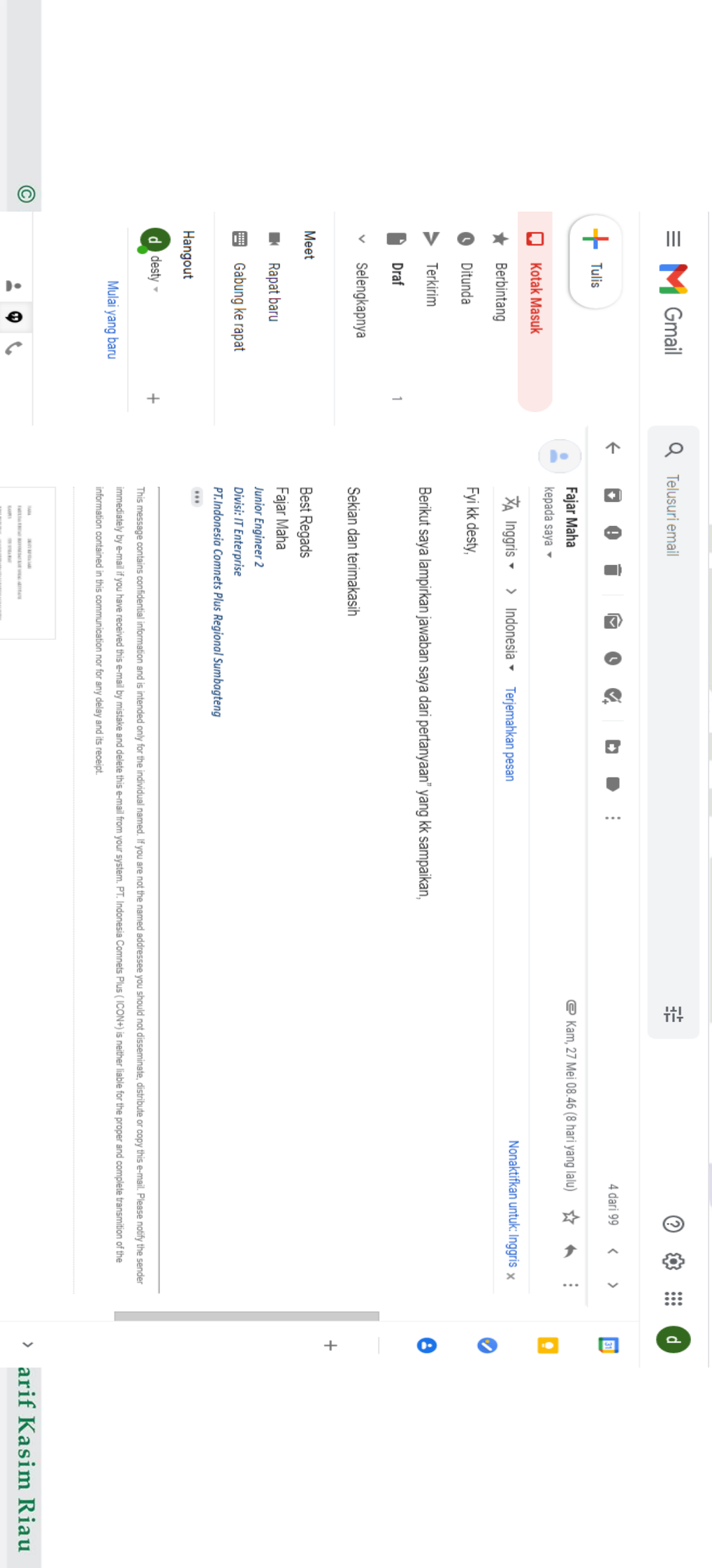
sebelumnya saya mohon maaf apabila saya telah mengganggu waktu luang dan waktu kerja bapak

termakasin dak

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





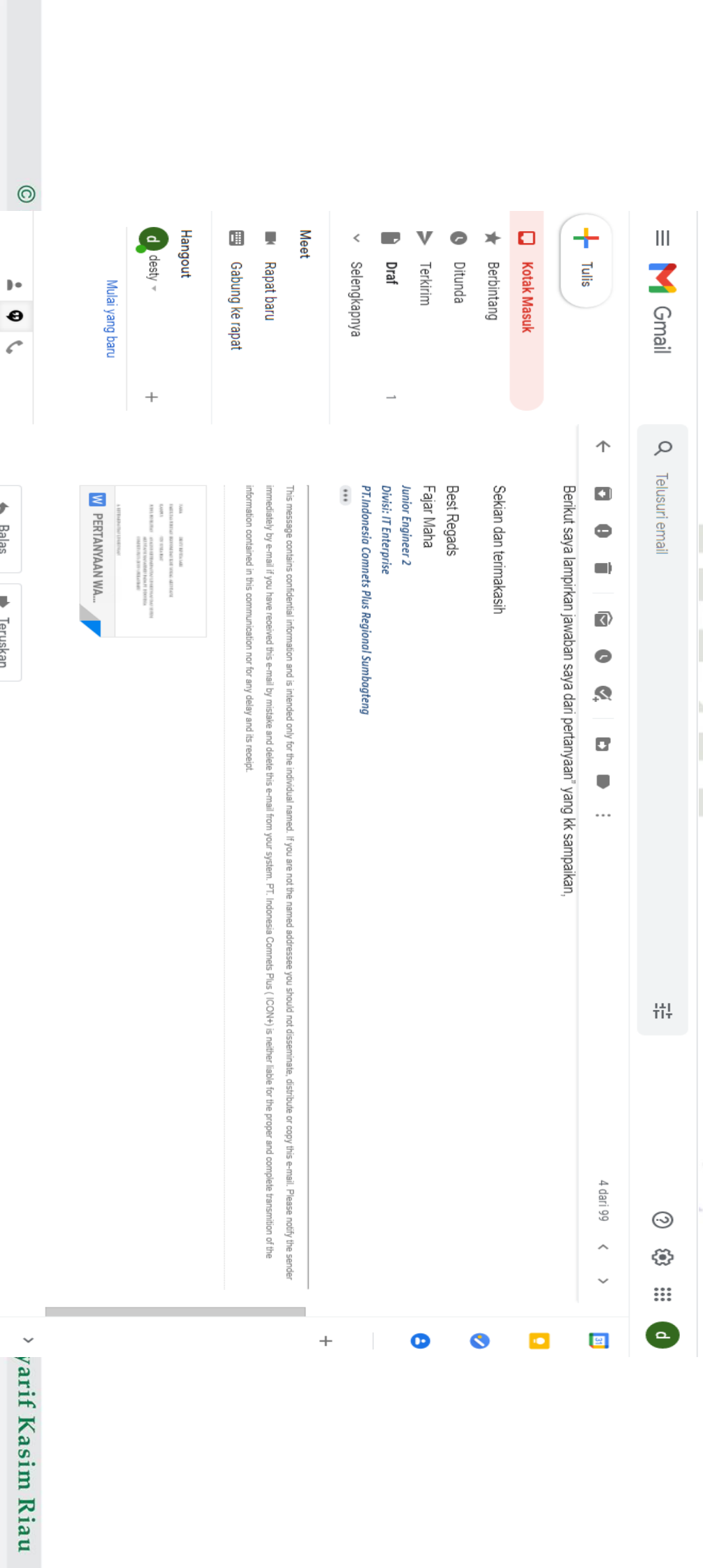
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

arif Kasim Riau



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







PT. INDONESIA COMNETS PLUS

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DATA ITEM/PERANGKAT KETERLAMBATAN

### 1. DATA INSTALASI

No Project Activation	:	PA/ACT/1905/2960	Nama Pelanggan	:	ICON+
Tanggal Instalasi	:	2018 – 2019	Tanggal Testcom	:	2018 - 2019
Project Team Leader	:	Fajar	Vendor Instalasi	:	-

### 2. INSTALASI PERANGKAT

ITEM	Keterlambatan		Hasil (OK/NOK)
	Distribusi	Penerimaan	
<b>Perangkat</b>			
1. Modem AMR	11 April 2017	19 April 2017	NOK
2. Engenius	18 September 2017	26 September 2017	NOK
3. Mikrotik	18 September 2017	26 September 2017	NOK
4. Cisco 820	7 Maret 2018	20 Maret 2018	NOK
5. Rack 12 U	19 Juni 2018	2 Juli 2018	NOK
6. ASR 920	26 Oktober 2018	15 November 2018	NOK
7. ME 3600	26 Oktober 2018	15 November 2018	NOK



PT. INDONESIA COMNETS PLUS

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pt. milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## DATA KELUHAN PELANGGAN KEPADA PT. ICON+

### 1. DATA INSTALASI

No Project Activation	:	PA/ACT/1905/2965	Nama Pelanggan	:	ICON+
Tanggal Instalasi	:	2018 – 2019	Tanggal Testcom	:	2018 - 2019
Project Team Leader	:	Purwosiswanto	Vendor Instalasi	:	-

### 2. INSTALASI PERANGKAT

ITEM	JUMLAH	PERIODE	
		2017	2018
Keterlambatan	63	28	35
Cannote error	83	37	46
TOTAL	146	65	81

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan untuk keperluan pengiklanan atau promosi komersial.

Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Un.04/F.VII/PP.00.9/1897/2021

Biasa

Izin Riset

Pekanbaru, 18 Maret 2021 M

4 Sya'ban 1442 H

Kepada  
Yth. Pimpinan  
PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+)  
Pekanbaru  
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Desty Revita Sari  
NIM. : 11473202461  
Jurusan : Akuntansi  
Semester : XIV (Empat Belas)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:  
"Analisis Ketidakpastian Lingkungan Dan Sistem Akuntansi Manajemen  
Pada PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru" Untuk itu kami  
mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada  
mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM  
NIP. 19620512 198903 1 003





KEMENTERIAN AGAMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Un.04/F.VII/PP.00.9/2242/2019

Biasa

Pra Riset

Pekanbaru, 20 Maret 2019 M  
13 Rajab 1440 H

Kepada  
Yth. Pimpinan  
PT. Indonesia Comnets  
Plus Pekanbaru  
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Desty Revita Sari  
NIM. : 11473202461  
Jurusan : Akuntansi  
Semester : X (Sepuluh)

bermaksud mengadakan **Pra Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:  
"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Sistem Akuntansi Manajemen  
terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Indonesia Comnets Plus Pekanbaru "  
Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang  
diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,  
  
Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM  
NIP. 19620512 198903 1 003



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak

a Riau



## RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Desty Revita Sari

TTL : Pekanbaru, 23 Desember 1995

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Jumlah Saudara : 3 (tiga)

Anak ke : 1 (satu)

Nama Ayah : Edi Samsuardi

Nama Ibu : Anis Watin

Alamat : Pekanbaru

Email : destyrevitasari07@gmail.com

Penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar pada tahun 2008 di SD NEGERI 039 TAMPAN PEKANBARU, pada tahun 2011 penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP DWI SEJAHTERA PEKANBARU, dan pada tahun 2014 penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA NEGERI 12 PEKANBARU. Penulis melanjutkan Pendidikan Strata 1 (S1) di UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Akuntansi S1 pada tahun 2014-2021.